

العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى

مدير المدارس الثانوية في منطقة عمان

الكبرج وبين مفهوم الذات لديهم

طلال صقر جرادات

إشراف

الأستاذ الدكتور هاني عبد الرحمن الطويل

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير

في الإدارة التربوية

بكلية لدراسات العليا في الجامعة الأردنية

تموز ١٩٩٥

وأجيزت

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ١٩٩٥/٧/٢٩

التوقيع

أعضاء اللجنة

\*\*\*\*\*

مشرفا  
عضوا  
عضوا

الأستاذ الدكتور هاني عبد الرحمن الطويل  
الدكتور أنمار الكيالاني  
الدكتور موسى جبريل

## الاهداء

إلى روم والدي الذي فقدت حنانه، رحمه الله  
إلى والدتي التي أرى بريق الأمل في عينيها  
إلى زوجي وأبنائي وأهلي  
إلى كل من علمني حرفاً  
إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع

الباحث

## بسم الله الرحمن الرحيم

### شكر وتقدير

الحمد لله الذي على العرش استوى، وخلق فسوى، والصلاة على رسوله المصطفى وبعد:

فقد أفاض علي من علم بالقلم، وعلم الانسان ما لم يعلم صبرا جميلا، وحباني بصفوة العلماء ونصح الأخيار، حتى غدا المأمول دانيا واليأس قاصيا، وكم يطيب لي أن أعرب عن وفير الاعجاب وعظيم الامتنان للاستاذ الأديب، صاحب الفكر الثري والرأي الغني الأستاذ الدكتور هاني عبد الرحمن الطويل، الذي كان لي ينبوعا من الأخلاق، وسراجا منيرا، ومدادا غرفت من بحر علمه، وهبني خلاصة حكمته وظلاني بسعة خياله، فكان مرجعا موثوقا ومنهلا عذبا وموردا خصبا، فجاء هذا العمل نتاج دأب موصول، سيح بصفاء رعاية ونقاء جهد.

ومن الانصاف أن أشكر الدكتور: أثمار الكيلاني الذي تبنى جهدي بالنصح والارشاد، فلم يكل ولم يمل، ولم يغلق باب فيضه، ولم يضيق مجلس علمه حينما استأنست به، وسلحني بجلد البحث، وقرب لي الهدف بعد أن أمدني بالأطر العلمية السليمة، وهذب يراعي منقحا ناصحا مهذبا راعيا مسؤولا.

وكم أشعر بأسمى الأخلاق وأنا أذكر الدكتور موسى جبريل على ما ازدان به من حلاوة عشرة، وطلاوة حديث حين زف لي موافقته على مناقشته هذه الدراسة بعد أن زودني بمعين تجربته وسلسيل رأيه الذي أتحف هذا البحث وأثرى هذه الدراسة.

وكم يسرني أن أعرب عن مشاعر الغبطة التي تشملني وأنا أذكر جميع من ألفت لديهم الدعم والمؤازرة، فأحاطوني برحبانيتهم ومدرار حفرهم وشادوا لي بناء نفسيا وهياؤا السبل ومهدوها باخلاصهم وعميق محبتهم، اذ لولاها بعد عون الله وتوفيقه لما رأيت هذه الدراسة النور وما حفظتها السطور لخدمة أبناء وطننا الذين يعبون من

بحور المعرفة أنى كانت وأخص منهم كلا من الأستاذ فريز الشلحوط والأستاذ فواز  
الراميني والأستاذ رشيد السويطي.  
فاللهم اكتب لهم ثوابا بما ينفعهم يوم لقائك،  
وآخر دعوانهم أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث

## المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
*****	
قرار لجنة المناقشة.....	ب
الاهداء.....	ج
شكر وتقدير.....	د
المحتويات.....	و
فهرس الجداول.....	ح
فهرس الملحقات.....	ي
فهرس الاشكال.....	ك
ملخص الدراسة باللغة العربية.....	ل
الفصل الأول: مقدمة الدراسة وخلفيتها.....	١
المقدمة.....	٢
مشكلة الدراسة.....	١٠
أهداف الدراسة.....	١١
أهمية الدراسة.....	١١
تعريف المصطلحات.....	١٢
محددات الدراسة.....	١٣
الفصل الثاني: الأدب التربوي والدراسات السابقة.....	١٤
أولاً: الأدب التربوي.....	١٥
١- الصحة النفسية وعلاقتها بمفهوم الذات.....	١٦
٢- النظريات المتعلقة بالصحة النفسية.....	١٨
- نظرية التحليل النفسي.....	١٨
-- النظرية الانسانية والصحة النفسية.....	١٩
- النظرية السلوكية والصحة النفسية.....	٢٣
- النظرية المعرفية والصحة النفسية.....	٢٣
٣- مفهوم الذات.....	٢٤

٢٨	٤- أشكال مفهوم الذات.....
٣٠	ثانياً: الدراسات السابقة.....
٣٠	١- الدراسات العربية.....
٣٣	٢- الدراسات الأجنبية.....
٣٥	٣- خلاصة الدراسات السابقة.....

٣٨	الفصل الثالث: طريقة الدراسة واجراءاتها.....
٣٩	١- مجتمع الدراسة وعينتها.....
٤٠	٢- أداة الدراسة.....
٤١	٣- صدق أداة الدراسة وثباتها.....
٤٣	٤- اجراءات الدراسة.....
٤٤	٥- التصميم والمعالجة الاحصائية للبيانات.....

٤٧	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.....
٤٨	١- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.....
٥٩	٢- النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....
٦١	٣- النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.....
٦٢	٤- النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.....

٦٣	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.....
٦٤	١- مناقشة النتائج.....
٦٩	٢- التوصيات.....
٧١	٣- قائمة المراجع.....
٧٨	٤- الملحقات.....
٩٥	٥- ملخص الدراسة باللغة الانجليزية.....

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
*****		
٣٩	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديریات والجنس.....	١
	توزيع أفراد عينة الدراسة الذين استجابوا للاستبانة حسب الجنس	٢
٤٠	والمؤهل العلمي والخبرة في الادارة.....	
٤٨	المتوسطات الحسابية لفقرات الاداة.....	٣
	مستويات الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في	٤
٤٩	منطقة عمان الكبرى.....	
	مستويات مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة	٥
٤٩	عمان الكبرى.....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية	٦
	لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى	
٥٠	(المستوى العالي).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية	٧
	لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى	
٥١	(المستوى المتوسط).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس	٨
٥٢	الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى العالي جدا).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس	٩
٥٤	الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى العالي).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس	١٠
٥٦	الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى المتوسط).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس	١١
٥٧	الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى القليل).....	
	المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس	١٢
٥٨	الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى القليل جدا).....	



١٣	مستويات التوجه والمتوسط الحسابي ومستوى الدلالة لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى نحو الصحة النفسية.....	٥٩
١٤	المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) لايجاد الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الذكور من المديرين.....	٦٠
١٥	المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) لايجاد الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الاناث من المديرين.....	٦٠
١٦	المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمفهوم الذات حسب مستوى درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقا لمتغير المؤهل.....	٦١
١٧	المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمفهوم الذات حسب مستوى درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقا لمتغير الخبرة.....	٦٢

## فهرس الملحقات

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
*****		
١	الصورة النهائية لأداة الدراسة.....	٧٩
٢	المراسلات الرسمية لاجراءات الدراسة.....	٩٠

## فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
*****		
١	تصنيف محكي لخصائص المنظمة ذات الصحة النفسية.....	٢٢
٢	مفهوم الذات.....	٢٦

## ملخص الدراسة

### العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم

طلال صقر جرادات.

إشراف: الأستاذ الدكتور هاني عبد الرحمن الطويل.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟ هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للجنس؟ هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للمؤهل؟ هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للخبرة؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام أداتين: الأولى تقيس درجة التوجه نحو الصحة النفسية وتحتوي على (١٨) فقرة، والثانية تقيس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، وتحتوي على (١٣٩) فقرة، وقد تم اعتماد هاتين الأداتين بعد التأكد من صدقهما وثباتهما، إذ تم إيجاد معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا لمعرفة الاتساق الداخلي لفقرات الأداة.

وقد تكونت عينة الدراسة من (١٢١) من مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، الذين استجابوا لأداة الدراسة كان عددهم (١١٠) من مديري المدارس الثانوية الحكومية.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية، واختبار (ت) واستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية: لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مفهوم الذات تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى. لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى لمتغير جنس مدير المدرسة. لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى لمتغير المؤهل العلمي. لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى لمتغير الخبرة.

وبناء على مناقشة النتائج أوصت الدراسة بالعمل على إيجاد الجور الصحي المنظمي في المؤسسات التربوية وتنمية وحفز دافعية العاملين من خلال المشاغل التربوية التي تعقدها وزارة التربية والتعليم، واختيار القيادات التربوية من المؤهلين علميا ومسلكيا، وتطوير الأنظمة والتعليمات التربوية المعمول بها حاليا، وتطوير برامج دبلوم الادارة التربوية والماجستير التربوي لتأهيل القيادات التربوية، وأخيرا اجراء دراسات تتناول العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وبين مفهوم الذات لديهم وذلك بأخذ متغيرات جديدة.

# الفصل الأول

مقدمة الدراسة وخلفيتها

## المقدمة:

الإدارة التربوية تعتبر متغيراً مهماً له أثره في مستوى فاعلية المؤسسة التربوية وكفائتها، والمدير الناجح هو الذي يدفع بالأفراد العاملين معه إلى العمل وبذل أقصى الجهود والطاقات الانتاجية عن طريق رفع الروح المعنوية وتهيئة الجو الصحي للملائم الذي يجعل المؤسسة التربوية مكان عمل يحرص كل فرد على العمل فيه، متعاوناً مع زملائه الآخرين لتحقيق الأهداف المنشودة، من خلال إدارة المشاركة التي تعمل على رسم السياسة ووضع الخطط وتحديد الإطار العام الذي تستخدم فيه الامكانيات المتاحة لتحقيق الأهداف المنشودة بأعلى درجة من الكفاءة وبأقل التكاليف وفي أقصر وقت ممكن.

والإدارة بمعناها العام هي: توجيه نشاط مجموعة من الأفراد نحو تحقيق هدف مشترك من خلال تنظيم هذه الجهود وتنسيقها، فهي عملية تشتمل على التخطيط والتنظيم والتنسيق والتفويض والتقييم، وهي تشتمل على جانبين: جانب معرفي وجانب فني، أنها مجموعة من الأفكار والحقائق والمفاهيم (البعد المعرفي)، يمكن تنظيمه وتوظيفه بحيث يساعد على التنبؤ وتوقع ما يمكن أن يحدث، وفي الوقت نفسه لها بعد آخر يتعلق بالكيفية أو بالطريقة التي تم فيها استخدام بعد الإدارة المعرفي وربطه بالموقف أو المواقف المختلفة التي يواجهها الإداري، أي أن الجانب الفني في الإدارة يقوم على أساس استخدام المهارة البشرية في تطبيق مبادئ الإدارة وبعدها المعرفي والاستفادة منها، وهذا يفترض ضرورة الاحاطة المسبقة ببعدها الإدارية المعرفي (١)، ويعرف هاريس Haris الإدارة: بتنسيق الجهود البشرية المختلفة من أجل تحقيق هدف معين (٢)، أما بيوجرز Biogers فيعرفها بأنها عملية توجيه الجهود البشرية لتحقيق الأهداف العامة للجهاز الإداري وفق أساليب تشبع أغراضاً تربوية اجتماعية محددة تتبثق من تلك الأهداف، ويتفق ستوجل Stogdill مع بيوجرز في التعريف الذي سبق ذكره، فيرى أن الإدارة هي العملية التي تؤثر في فعاليات جماعة منظمة وجهودها المشتركة من أجل وضع الأهداف والسعي إلى بلوغها (٣).

وقد عرف فدلر Fiedler الإداري على أنه "فرد في مجموعة أسندت إليه مهام توجيه وتنسيق نشاطاتها" (٤)، وعبر هاني الطويل عن أهمية الإداري إذ قال "إن نجاح المؤسسات المختلفة أو فشلها يتوقف إلى حد كبير على نوعية الإداريين الذين يتولون

مهمة القيادة والتوجيه فيها" (١)، فالادارة التربوية هي تنظيم جهود العاملين التربويين وتنسيقها لتنمية الفرد تنمية سليمة شاملة في اطار اجتماعي متصل بالمجتمع وبالبيئة المحيطة (٥). وانطلاقاً من هذا المفهوم للادارة التربوية فإن هناك مجموعة من الخصائص التي تميزها عن غيرها من ميادين الادارة الأخرى، وقد أكد ذلك كل من كامبل وزملاؤه Campbell & Others ، وافترضوا ستة عناصر مميزة لها وهي:

- ١- ضرورتها الملحة للمجتمع.
- ٢- المنظور الجمهوري العام ووعيه وادراكه.
- ٣- ضرورة الألفة في العلاقات.
- ٤- تعقد الوظائف والمهام.
- ٥- التأهيل الفني والمهني للعاملين.
- ٦- صعوبة التقويم.

فالادارة التربوية ليست بالعملية الهامشية، اذ لابد أن تتوافر في الانسان الذي يتولاها الكفاية العلمية والخلقية والاجتماعية والانسانية، حتى يستطيع أن يتفاعل مع المتغيرات الفاعلة والمتفاعلة داخل المؤسسة وخارجها (٦).

والربط السليم بين بعدي الادارة العلمي والفني له آثاره على سير المؤسسة ونموها وتطورها، كما له انعكاساته على صحة المنظمة Organization Health، والمقصود بصحة النظام، ليس الخلو من الأمراض فقط، بل أيضاً توافر القدرة على مقاومتها، وهذا ما يسمى بالصحة الايجابية Positive Health، وهذا نفسه ينطبق على المؤسسات، فعدم ظهور المشاكل فيها، لا يعني بالضرورة انها تعمل بفاعلية، فهناك علاقة بين مفهوم الصحة الايجابية ومفهوم تحقيق الذات، فقد يحقق النظام أهدافه، ولكن ما لا يقل أهمية عن تحقيق الأهداف، هو الكيفية أو الطريقة أو الأسلوب الذي يتم بواسطته تحقيق هذه الأهداف، ومن أي منطلق تم هذا التحقق للأهداف، هل هو من منطلق نظرية (X) أو من منطلق نظرية (Y) كما طرحها مكروجر McGregor، فالنظام المتمتع بالصحة لا يبدي مجرد المقدرة في المحافظة على بقاءه، ولكنه أيضاً يبدي قدرة مستمرة في التعامل وبكفاية مع متغيرات بيئته الداخلية والخارجية مما يجعله نظاماً نامياً، وبالمقابل فإن النظام الذي لا يتمتع بالصحة، يعيش حالة من عدم الكفاية، فهو وإن تفاعل مع معطيات بيئية في حدود ضيقة وظروف طارئة، إلا أنه أقل قدرة



على المدى الطويل من مقابلة متطلبات بيئته المتنامية، فهو يتبع أسلوب الإدارة بالأزمات Management by Crisis مما يوقعه في أزمات تقلل من قدرته الوظيفية وتؤدي إلى انحدار في أدائه. وهناك بعض المؤشرات لصحة النظام منها:

١- وضوح الهدف وتركيزه.

٢- ملائمة التواصل الرأسي والأفقي.

٣- تساوي سلطة أمتل.

٤- استخدام المصادر الانسانية.

٥- التناغم.

٦- الروح المعنوية.

٧- الابداعية.

٨- الاستقلالية.

٩- التكيف.

١٠- ملائمة حل المشكلة.

اذ ان كل نظام يعيش مشكلات ويواجه توترات، إن القضية ليست في وجود مثل هذه الأمور أو عدم وجودها، بل في الطريقة التي يتعامل من خلالها النظام مع مثل هذه الأمور والقضايا، فالمنظمة المتمتعة بالصحة لديها بنية واجراءات تسهل عليها أمر تحسس مشاكلها وقضاياها، وكذلك ايجاد حلول ناجعة ومناسبة لها ضمن أدنى حد ممكن من الجهد، وهناك عدة سبل يمكن أن يلجأ إليها النظام المعين لتحسين صحته وهي:

١- تدريب الفريق Team Training، اذ يلتقي فريق العمل الواحد مع مدير التربية والعاملين معه ليتدارسوا مدى فاعليتهم في مواجهة مشاكلهم وتدارس أدوارهم وكيفية تفاعلها في ضوء دراسات ومعلومات، تم جمعها واعدادها مسبقا.

٢- ورشة الدور، بأخذ شريحة أفقية في النظام، مثل مديري المدارس الالزامية عن طريق عقد لقاء بينهم لتدارس دور كل واحد منهم.

٣- لقاءات محددة الهدف، كأن يعقد المدير المسؤول اجتماعات منفردة مع العاملين معه بهدف مناقشة طبيعة مسؤولية كل منهم، وتطوير علاقات عمل ايجابية بينهم.

٤- لقاءات تشخيصية للمؤسسة لتحديد المشاكل التي تواجه النظام وأسباب التعامل معها وبدائله، ومتطلبات تطوير النظام عن طريق عقد لقاء بين الادارة العليا وإداريي النظام (١)، ويرى وهيب سمعان وزملاؤه أن أهم وظيفة للإدارة هي خلق مناخ صحي في

المدرسة، فبعض المؤسسات يحس العاملون فيها بالرضا والسعادة، وبعضها الآخر مؤسسات يكرهها المدرسون والتلاميذ.

ففي النوع الأول من المدارس، يلاحظ أن المدرسين يحبون بعضهم بعضاً، ويحسون بالسعادة لوجودهم مع الطلاب، ومرجع ذلك هو احترام شخصية المدرسين والتلاميذ من قبل مدير المدرسة، إذ يشعرهم بأنهم أصدقاء، مثلما يتحدد الجو العاطفي للمدرسة إلى درجة كبيرة باتجاهات مدير المدرسة نحو حياة هيئة التدريس خارج المدرسة، وقد أثبت علم النفس أن الاستجابة لموقف ما، تتأثر بكل الخبرات، والإدارة المدرسية على هذا الأساس يجب أن تقدر أهمية مساعدة المدرسين في حل مشكلاتهم الشخصية، فهو بحله لهذه المشكلات يساعد على خلق جو صحي للعاملين معه، بحيث ينعكس ذلك على حياتهم، إذ يتطلب الجو المدرسي أن يكون لمدير المدرسة:

- شخصية متكاملة.

- أن يكون ودوداً محباً للناس وأن يحب الناس العمل معه.
- أن يعطي العاملين معه حقوقهم.
- أن يظهر الشجاعة والجرأة في عمله.
- أن يتميز بالحكم الصائب والقدرة على كسب ثقة الآخرين.

وأما النوع الثاني، فلا يحس المدرسون بمثل هذا الاحساس الذي ذكر في النوع الأول كما أنهم يبتعدون عن طلابهم، ومرجع الفرق في المدرستين يعود في الغالب إلى الطريقة التي يعمل بها مدير المدرسة مع أعضاء هيئة التدريس وإلى الأسس التي يضعها لبناء العلاقات بينهم (٧).

وفي دراسة أجراها الكيلاني والسعيد بعنوان "درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى عينة من مديري المدارس الثانوية في الأردن"، بينت أن القيم التي يتبنّاها أي تنظيم (مؤسسة) توظف في سياستها مبدأ تقليل الصراع السلبي بين العاملين، ومحاولة تحقيق الاتزان في العلاقات الانسانية بينهم، وذلك عن طريق جعل الأهداف للمؤسسة واضحة أمام كل فرد يعمل في هذه المؤسسة، وبناء على ذلك فإن وضوح القيم يخدم بالضرورة غرض التنبؤ بسلوك المنظمة (المؤسسة)، الأمر الذي يؤدي للتكيف الصحي معها من قبل العاملين فيها، ولعل تكيف الفرد وشخصيته من الأمور الرئيسة التي شغلت بال

الكثير من الدارسين لشؤون التنظيم في الادارة التربوية، والتي حرصت على ابراز أهمية القيادة التربوية كمتغير مؤثر في تكيف الأفراد وشخصياتهم.

وهناك مدرستان تبحثان في علم النفس هما:

- الأولى: المدرسة الفرويدية "Freudians"

- والثانية: المدرسة السلوكية "Behaviorism"

اذ تتفق هاتان المدرستان في نظرتهما إلى الانسان على أنه كائن مستجيب لقوى معينة، وتختلفان بشأن مصدر هذه القوى، اذ ترى المدرسة السلوكية أن مصدرها خارجي، بينما ترى المدرسة الفرويدية أن مصدرها داخلي، وعليه فالمدرستان تعتبران أن الانسان شخصا مستجيبا وسلبيا "Passive and Reactive Animal" وبناء على ذلك تفسران سلوكه وأنشطته.

ثم ظهرت مدرسة ثالثة في علم النفس دعيّت: بالقوة الثالثة أو ما يسمى "المدرسة الانسانية" "Third Force psychology" والتي استخدمت في مجال الادارة بفاعلية أكثر من المدرستين السابقتين، وهذه المدرسة لا تنكر أن الانسان مخلوق ارتكاسي، ولكن هذه الارتكاسية عبارة عن ردود فعل ترتبط معها ميول سابقة تركز على الحاجة للنمو والتطور، مما يؤدي إلى أن يتصرف بطريقة ايجابية، لذا فالفرد لا يدفع كلياً بما حدث في الماضي، كما ترى مدرسة فرويد Freud ولا بظروف البيئة الحاضرة كما ترى مدرسة سكينر Skinner وإنما يدفع بشكل رئيس بما يجذبه إلى الأمام (المستقبل)، وطبقاً لوجهة النظر هذه، فإن الدافع الأساسي للانسان هو رؤياه للمستقبل وما يرتبط بذلك من أهداف وآمال وتطلعات، هذا وقد تفرع عن المدرسة الانسانية توجه قوي نحو ايجاد منظمة انسانية حية بتعاملها مع الأفراد العاملين، اذ عنيت بتوجيه الادارة لتحقيق هذا الغرض ورأت: أن الادارة الواعية لاتسعى بشكل مباشر لازالة أسباب تدمير العاملين معها، بل توفر الظروف التي تساعد على بروز حاجاتهم، الأمر الذي يشير إلى اشباع الحاجات الأساسية لديهم، وبذا تكون المؤسسة قد اتجهت نحو قضايا سامية، وعليه فإن النظر للمؤسسة على أنها نظام حي Living System أدى إلى دخول مصطلح الصحة التنظيمية Organizational Health إلى الادارة بجميع جوانبها، ودعم ذلك ما تمتلكه المؤسسة من الخصائص التالية:

- امكانية الانسجام والاستقرار بين أجزاء المؤسسة.

- خاصية النمو والنضج لدى المؤسسة.

- خاصية قدرتها على التكيف.

وهذه الخصائص تمثل في حركتها كفاية المؤسسة التي تستخدم كمعايير للحكم على درجة صحتها، اضافة إلى الأخذ بعين الاعتبار بناء التنظيم ووظيفته، وبنية الجماعة وتفاعلها، ثم شخصية الفرد وسلوكه والتي على أساسها يحلل السلوك في التنظيم (٨).

فالمناخ التنظيمي الصحي يعكس التناغم التام في علاقات العمل، والولاء لأهداف المنظمة والالتزام بها، والمناخ الصحي وحده لا يضمن تحقيق فعالية المنظمة، ولكي تتمكن المنظمة من تحقيق أفضل أداء لها، لا بد أن توفر مناخا صحيا يبعث على خلق روح التعاون ويؤدي إلى إثارة دافعية العاملين فيها، كي يعملوا بفاعلية وعن رضا منهم، والمدرسة التي تتمتع بالجو الصحي المناسب هي مؤسسة لاتحافظ على بقائها في بيئتها فحسب، بل لديها القدرة على التكيف والتطور والنمو لتصبح نظاما فاعلا لأقصى درجة ممكنة (٩).

والمدرسة باعتبارها مؤسسة لها صفات وخصائص المنظمات، يتم التفاعل بين أفرادها وبيئتهم التنظيمية الداخلية والبيئة المحيطة بها، مما يؤثر على سلوكهم واتجاهاتهم نحوها والمدارس كالمنظمات؛ لكل مدرسة جوها الخاص بها وشخصيتها المميزة لها، ويؤكد ذلك هالپين Halpin، اذ يقول: ان المدارس تختلف في جوها العام وان لكل مدرسة شخصيتها المميزة والخاصة بها ويوضح مفهوم المناخ التنظيمي للمدرسة من خلال قوله: ان من يزور أكثر من مدرسة، يمكنه أن يلاحظ - بسهولة - مقدار الاختلاف بين تلك المدارس في نوع الاحساس السائد فيها، ففي المدارس التي يكون فيها المدرسون والمدير على ثقة كبيرة فيما بينهم، ويتقون بأعمالهم، يحسون معا بمتعة العمل، وهذا الاستمتاع ينتقل بدوره إلى الطلبة، وبالتالي يمكن أن تكون المدرسة مكانا جميلا لجميع الموجودين فيها. وفي مدارس أخرى، قد يكون الاحساس بالسخط وعدم الاقتناع عند المعلمين هو الاحساس السائد، وهنا يلجأ المدير في محاولة تجاهل هذا الاحساس إلى الاختفاء خلف سطوة السلطة. وفي نمط ثالث يلاحظ الزائر لتلك المدارس وجود انسجام متكلف غير حقيقي بين المعلمين، فمن يزور تلك المدارس

لا يحس بالسرور ولا بالانقباض، وهكذا فلكل مدرسة خصوصيتها التي تميزها عن غيرها من المدارس، وهذه الخصوصية هي المناخ التنظيمي للمدرسة، كما تكون الشخصية مميزة للفرد (١٠).

ومدير المدرسة بحكم موقعه يرتبط بالادارة التربوية في المستوى المتوسط ومعلمي المدرسة وهيئتها الادارية، والمدرسة وما يسود فيها من آراء وأفكار وسياسات وتقاليد وطموحات وأهداف وامكانيات مادية وبشرية، فإن مديرها يلعب دورا بارزا في تحديد المناخ الصحي بما ينسجم مع دوره مديرا لهذه المدرسة، وهو يسعى إلى تحسين العملية التربوية بحيث تستطيع هذه المدرسة والعاملون معه على تحقيق أهدافها، ووجود المدير في المدرسة على رأس الهرم، فإن اتجاهاته وتوجهاته السلوكية تتعارض مع تلك التي تعتبر مرغوبة أو ذات قيمة في التنظيم، ولذلك يجب عليه أن يتكيف وفقا للاتجاهات المرغوبة في المنظمة، ولذا فهو يكتسب أفكارا وأنماطا سلوكية معدلة، وهذا يؤدي إلى أن يعيش المدير فترات من الاجهاد والتوتر النفسي، بحيث تؤثر في سلوكه داخل المدرسة، ولذا فإن هذا يؤدي إلى نقص في انتاجه مع زيادة في مقدار المواد التالفة وفي عدد الحوادث وكذلك كثرة الغياب عن العمل، أو تركه وزيادة الشكاوي والمظالم وشيوع التذمر وزيادة في الانفعال، ونتيجة لذلك يتولد لدى المدير حالة من التوتر تدفعه لحدوث سلوك معين للتخفيف من حدته مثل الخوف والغضب وبالتالي التأثير على سلوكه الخارجي (١١)، ولما كان مفهوم الذات يختلف من فرد إلى آخر، كذلك فإن نمط المناخ يختلف من مدرسة لأخرى، لذا يختلف وضع المعلمين في تلك المدارس، فهناك ادارات مدرسية ذات أنماط توفر للمعلم فرص لتحقيق الذات، وهناك ادارات مدرسية أخرى لاتمكن المعلم من تحقيق حاجاته وطموحاته، وهذه الأخيرة تسبب للمعلم احساسا بالتذمر وعدم الارتياح مما يؤدي به إلى اللجوء إلى استراتيجيات محددة لتجاوز ذلك (١٢).

ويرتبط مفهوم الذات ارتباطا قويا بتقدير الفرد لنفسه، والمدير في علاقته وتفاعله مع العاملين معه، يتجه إلى أن يؤكد لنفسه سلامة تصرفاته وصحة سلوكه باستطلاع رأي العاملين معه، ومفهوم الذات عامل أساسي وهام يتحكم في كل السلوك البشري ويشكل بعدا هاما في تنظيم هذا السلوك، ويعتبر حجر الزاوية في درجة التوجه نحو الصحة النفسية، ويؤثر بشكل واضح في المناخ الوظيفي للمؤسسة التربوية بابعادها الإدارية والوظيفية والقيادية، واساس نجاح الإداري في عمله يكمن في قدرته على فهم

ذاته وبالتالي بناء وتطوير جو صحي منظمي للمؤسسة التي يدير، على اعتبار أنه يعمل معهم ومن خلالهم، وعليه أن ينمي فيهم روح المشاركة والتعاون للمحافظة على صحة المؤسسة التربوية، وقد أشارت معظم الدراسات إلى وجود ارتباط ايجابي بين الصحة المنظمة ومفهوم الذات للمدير في المؤسسة التربوية التي يقودها.

ويعتبر مفهوم الذات مكونا مؤثرا من مكونات شخصية الفرد أينما كان موقعه الاجتماعي ودوره الوظيفي والإداري، ويمكن اعتبار الإدارة والإداري مجالا يؤثر فيه مفهوم الذات، لأن الإدارة وظيفة أساسية في كل مجتمع، ضرورة لاستغلال موارده، مهمة لتحقيق تقدمه ورفاهيته، وظيفتها استخدام جميع الإمكانيات والقدرات بطريقة تضمن الحصول على أكبر قدر من الإنتاج بطريقة فعالة مثمرة بأقصر الطرق وبأقل

التكاليف (١).

٤٥٧٩٦٥

والصحة المنظمة (المدرسية) ترتبط بالنمو والتطوير النفسي الايجابي للأفراد والمنظمات التي يدعوا اليهما المنحى الانساني والتوجه نحو الصحة النفسية للإدارة EUPSYCHIAN MANAGEMENT لماسلو Maslow إذ أن هذا المفهوم (المصطلح) خاص بماسلو (١٣)، وترتبط الصحة المنظمة بمفهوم التجديد الذاتي والتغيير، إذ يجب أن يكون أول هدف للتغيير والتطوير هو تحسين صحة النظام (١)، ونجاح المؤسسة في تحقيقها لأهدافها يرتبط بعدد كبير من المتغيرات التي يعتبر المناخ التنظيمي من أهمها، فالجو السائد داخل المنظمة، له انعكاس مباشر في تحقيق الأهداف النهائية التي تصبو إليها أية منظمة خصوصا ان العديد من الدراسات الحديثة قد أثبتت وجود علاقة بين فاعلية هذه المنظمات وبين الجو السائد فيها، سواء أكان سلبيا أم ايجابيا (١٤)، والمناخ المدرسي يؤثر في جميع الأفراد العاملين في المدرسة، وينشأ المناخ المدرسي بدرجة كبيرة من الإداري (مدير المدرسة) الذي لديه السلطة أكثر من أي شخص آخر في المدرسة، في حين يتأثر المناخ داخل غرفة الصف بالمعلم (١٥). وتأكيدا على الدور الذي يقوم به مدير المدرسة الثانوية الحكومية في مدارس وزارة التربية والتعليم في الأردن بشكل عام وفي عمان الكبرى بشكل خاص في التأثير على من حوله من عاملين وطلبة ومجتمع محلي، ونظرا لاختلاف المناخات المدرسية من مدرسة إلى أخرى ونظرا للتطور الذي اكتتف العملية التربوية من تطور تكنولوجي

وإداري، خاصة بعد عقد مؤتمر التطوير التربوي عام ١٩٨٧، ونظرا لتغير واختلاف المهام الموكلة إليه بين فترة وأخرى من:-

- منفذ لتعليمات وأنظمة وزارة التربية والتعليم من جهة.
- إلى متخذ قرارا لامركزيا من جهة أخرى.
- إلى تطوير العلاقة مع البيئة المحلية التي يعيش فيها.

كل هذا يؤدي إلى توتر وضغط نفسي لديه، ويؤثر بدوره في صحته النفسية ومفاهيمه الذاتية التي تظهر آثارها على الجو الصحي للمدرسة التي يدير. اذ يقترن نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها بعدد كبير من المتغيرات التنظيمية والذي يعتبر المناخ الصحي أحدها، فالجو السائد داخل المدرسة له تأثير مباشر في تحقيق أهداف المدرسة، فالإداري الذي يمتلك القدرة على خلق الجو المنظمي في المؤسسة التي يعمل على قيادتها، من هنا ارتأى الباحث الربط بين مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان الكبرى والتوجه نحو الصحة النفسية، باعتبار أن توجه مدير المدرسة نحو الصحة النفسية وربطه بالصورة التي يكونها الفرد عن نفسه يعتبر من العوامل المهمة جدا في حياة المدرسة (المنظمة). ذلك أن الكثير من الدراسات التي أجريت حول الاستفاد النفسي لمدير المدرسة الثانوية الحكومية والمناخ التنظيمي والصحة المدرسية في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن، بحثت فيها بشكل مستقل، أو في تصنيف أنماطها دون التطرق إلى دراسة العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

### مشكلة الدراسة:

يمكن صوغ مشكلة الدراسة بالسؤال التالي:-

"ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟"

## أهداف الدراسة:-

- هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم، وبالتحديد فقد سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:
- ١- ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟
  - ٢- هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للجنس؟
  - ٣- هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للمؤهل؟
  - ٤- هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للخبرة؟

## أهمية الدراسة:

لم يتوصل الباحث إلى دراسة عربية أو أجنبية تتناول وبشكل مباشر العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية ومفهوم الذات لدى رجل الإدارة المدرسية لذا تتبع أهمية هذه الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، إذ أن الإجابة عن أسئلة هذه الدراسة ستكشف أهمية العلاقة بين الصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى ومفهوم الذات لديهم، كما ويؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة مدير المدرسة الثانوية الحكومية في عمان الكبرى في الأمور التالية:

- تكوين اطار مفاهيمي للمناخ السائد في المدرسة.
- تعرف حقيقة الوضع الصحي للمنشأة (المؤسسة) التي يعمل بها.
- تعرف درجة توافق افتراضاته الادارية مع واقع مدرسته.

كما يؤمل أن تكون هذه الدراسة نقطة انطلاق للباحثين للقيام بدراسات أخرى تدور حول درجة العلاقة بين التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية



الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم، كما يؤمل أن يفيد من نتائج هذه الدراسة، كل من له علاقة بالإدارة التربوية من إداريين ومشرفين ومعلمين، وكل من له علاقة بالعملية التربوية، من حيث وعيهم طبيعة المناخ التنظيمي الذي يتعاملون من خلاله مع مدخلات العملية التربوية ومحاولة دفعه نحو تحقيق الصحة النفسية المتوازنة للإدارة المدرسية.

### تعريف المصطلحات:

اشتملت الدراسة عددا من المصطلحات التي لا بد من توضيح المقصود منها وهي:

- الإدارة المدرسية: هي ترجمة نشاط مجموع العاملين في المدرسة نحو هدف مشترك من خلال تنظيم هذه الجهود وتنسيقها (١٦).
- مدير المدرسة الثانوية: هو الشخص القائم على إدارة المدرسة الثانوية الأكاديمية أو المهنية، أو الأكاديمية المهنية الحكومية أو الخاصة (١٧).
- مفهوم الذات: عرفه موسى جبريل بأنه الصورة التي يكونها الفرد عن نفسه.
- الصحة النفسية للإدارة: هي عملية تكيف الفرد مع بيئته.
- المناخ التنظيمي: يرى العمري أن المناخ التنظيمي يعبر عن البيئة التنظيمية التي يعمل في إطارها العاملون (١٨).
- أما هالبين Halpin فيعرفه إجرائيا بأنه مجموعة المميزات التي تصف المدرسة وتجعلها تختلف عن غيرها من المدارس (١٠). وتتبنى هذه الدراسة تعريف هالبين للمناخ التنظيمي (الصحة المدرسية).
- الاعتبارية: عرفها هالبين بأنها عدم إهمال العاملين والتعامل معهم باهتمام حقيقي برفاههم وسعادتهم، تسوده الثقة المتبادلة والاحترام والدفع في العلاقات بين جميع أفراد المجموعة (١٩).
- الاستنفاد النفسي: يعرفه دواني وزملاءه إجرائيا بأنه استجابة للتوتر النفسي الناتج عن أوضاع العمل الذي يتصل مباشرة بالأفراد، ومكونة من ثلاثة أبعاد هي: الاجتهاد الانفعالي، وتبدل الشعور، وشعور النقص بالإنجاز.

### محددات الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على قياس العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

قام الباحث بتقسيم محددات الدراسة إلى قسمين:

#### القسم الأول: محددات في حجم العينة:

اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الثانوية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في منطقة عمان الكبرى فقط، واستثنت المدارس الثانوية التابعة لجهات أخرى، لاختلاف ظروفها عن ظروف المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم، لذا فإن نتائج هذه الدراسة يمكن تعميمها على المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في المحافظات والألوية الأخرى في المملكة دون غيرها.

#### القسم الثاني: محددات في الأداة:

تحدد نتائج هذه الدراسة بقدرة أداة الدراسة على الكشف عن درجة العلاقة بين التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

## **الفصل الثاني**

الأدب التربوي والدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الأدب التربوي والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل مناقشة الأدب التربوي والدراسات السابقة التي تناولت موضوع العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

#### الأدب التربوي:

المناخ العام في أية مؤسسة يتأثر بمتغيرات كثيرة منها الصحة النفسية لمديرها، فالمدير باعتباره الشخص القائم على إدارة المؤسسة يصوغ افتراضات في داخل نفسه تحكم علاقته مع الناس، وعليه أن يطور مجموعة شاملة من المفاهيم التربوية والأنماط السلوكية التي يستطيع بها أن يقود المؤسسة التي يرأسها، وعليه أن يفهم ذاته بشكل علمي من أجل تبصر أعمق وإدراك أفضل لخطورة الموقع الذي هو فيه، وعليه أن يصوغ نظرية يسترشد بها في إدارة مدرسته، وبالتالي توفير أجواء عمل صحية أفضل يمكن أن تقلل من التوتر لدى العاملين وأن تزيد من الانتاجية لديهم وتنمي فيهم القناعة والانتماء للمنظمة التي يعملون فيها بكفاية وفعالية.

والنظام المتمتع بالصحة والمنفتح على متطلبات بيئته الخاصة، ومعطيات بيئته العامة وظروفها التي ينشط فيها، يتوافر فيه احساس وشعور بالحاجة المستمرة إلى تطوير ذاته وتنمية العاملين فيه، ومن المفروض أن يشمل هذا جميع أبعاده الأخرى (١). ولقد لفتت العلاقة بين الصحة النفسية لمدير المدرسة وبعض المتغيرات المدرسية الأخرى أنظار العديد من الباحثين، فحاولوا تعرف هذه العلاقة عن طريق دراسة متغيرات مختلفة مثل الانضباط وردود الفعل والتوقعات وغيرها ومن هذه الدراسات:

دراسة برم Brimm، وبوش Bush، وبروكوفر Brookover، وليزوت Lizotte، ونوانكو Nwankwo، وادجار شيين Edgar Schein وهالين، وليكرت Likert وغيرهم (٨).

وقد أشار مكروجر بأن الصحة النفسية للمدير تترك أثراً عظيماً في العاملين معه من حيث إنتاجيتهم وانتمائهم، فالمناخ الصحي للمدرسة يتأثر إلى حد كبير بالفكر الإداري لإدارة تلك المدرسة (١٨).

وهذا ما سوغ للباحث محاولة تعرف العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

### الصحة النفسية وعلاقتها بمفهوم الذات:

الصحة النفسية هي مقدرة الفرد على التكيف مع ذاته ومع المجتمع الذي يعيش فيه، إذ أن الفرد في علاقاته مع غيره يتجه إلى أن يؤكد لنفسه سلامة تصرفاته وصحة سلوكه باستطلاع آراء الآخرين.

والصحة النفسية هي عملية تكيف الفرد مع بيئته، ويمكن فهم مظاهر الصحة النفسية إذا تم تناول عملية التكيف من زاوية الفرد من حيث موقفه من ذاته ومن زاوية البيئة من حيث موقفه من بيئته ويمكن تلخيص ذلك في التكامل من حيث هو:

- اتزان ضمن الشخصية الذي يشير إلى تناسق الوظائف ضمن الوحدة الكلية وإلى وحدة الشخصية واستمرارها ومدى ما تتطلبه عليه من حرية ومرونة.
- اتزان بين الشخصية والبيئة الذي يشير إلى خفض التوترات وتحقيق الامكانيات وما يتمخض عن ذلك كله من مشاعر الأمن والرضا والسعادة تحت راية مبدأ الواقع، وعليه فمظاهر الصحة النفسية هي مظاهر التكيف أي تلك المظاهر التي تتخذها علاقة الفرد في تفاعلها مع البيئة، أي في تحقيقها للاتزان مع البيئة، فعلم الصحة النفسية هو دراسة لسيكولوجية التكيف (٢٠). وذو الصحة النفسية الجيدة لا يشعرون بالقصور، وإن شعروا بها، فإنها تكون حافزاً لهم لإنجاز جيد ويشقون طريقهم بنجاح وأهم الاستجابات لديهم:

- تركيز الانتباه والجهود على الفاعلية التي يقومون بها.
- عدم إنكار حقائق الحياة وحالة العالم من حولهم، فهم ليسوا سلبيين.
- يقبلون نصيبتهم من سوء الحظ، ويعملون على الاستفادة من خبراتهم بطرائق ايجابية.
- يضبطون أنفسهم ولا يثور غضبهم إلا إزاء الأمور اللاأخلاقية أو الظالمة.

- يتعاملون تعاملًا حسنًا مع أمور الحياة المادية.
- يعملون مع الآخرين ويعايشونهم معاشة طيبة.
- لا يقبلون بتقبل أنفسهم كما هي (بتواضع وبساطة) ولكنهم يعملون على التحسن الشخصي.
- يملكون قناعات عن الخير والشر، الصواب والخطأ، ويعملون بدأب ودون تعصب لما يعتقدون أنه خير.

وكل الصفات المذكورة بأعلاه هي أسباب ونتائج في الوقت نفسه للصحة العقلية ويصعب تحديد البداية والنهاية لها، وهذا هو السبب في أن ممارسة السلوك الصحي بصورة شعورية ومستثارة يساعد في تحسين الصحة النفسية (٢١) وتوجد عدة محاولات هدفت إلى تحديد معنى الصحة النفسية وتقسّم إلى قسمين:

١- القسم الأول من تلك المحاولات يذهب إلى تعريف الصحة النفسية بانتفاء حالة المرض، إلا أن هذا التعريف يعاني من صعوبات تتبع عن عجز هذا التعريف عن بيان الخصائص الإيجابية التي يجب توافرها لدى الشخص كي تكون مؤشرا على أنه يتمتع بحالة من الصحة النفسية (٢٢).

٢- وأما القسم الثاني من التعريفات فيذهب إلى طريق إيجابي في فهم الصحة النفسية إلا أن هناك خلافا في التفاصيل. هذه التعريفات تشترك في القول عن الصحة النفسية أنها تبدو في مجموعة شروط تحيط بالوظائف النفسية التي تنطوي عليها الشخصية (٢٣).

وفيما يلي بعض هذه التعريفات التي تنزع إلى طريق إيجابي في تعريف الصحة النفسية، علما بأن هذه التعاريف نهجت منهجا وصفيا، أي أنها لم تنطلق من إطار نظري محدد يدرس الشخصية بصورة شاملة، وبعض هذه التعاريف ترى أن الصحة النفسية في التكيف الاجتماعي ومنها: تعريف بوهم Boehm ١٩٥٥ إذ يرى في الصحة النفسية حالة ومستوى فاعلية الفرد الاجتماعية وما تؤدي إليه من إشباع لحاجات الفرد. وأما شوبن Shoben فينحى منحى يختلف قليلا إذ يتحدث عما يطلق عليه التكيف المتكامل الذي يحدده عدد من الخصائص منها:

- المقدرة على ضبط النفس.
- الشعور بالمسؤولية الشخصية.

- الاهتمام بالقيم.

ويرى أن الشخص الذي يتمتع بصحة نفسية هو القادر على إرجاء إشباع حاجاته، وهذا يستلزم منه مقدرة مناسبة على ضبط النفس، وهو يدرك دوافع سلوكه المختلفة ويختار السلوك الذي يتفق مع مآله من قيم، ويدرك أن إنسانيته إنما تستمد من الجماعة التي يعيش معها (٢٤) ويعرفها برنارد Bernard ١٩٦١ بأنها تكيف مستمر أكثر مما هي حالة موقفية معينة، لذلك فهي هدف يتنامى على الدوام أو في حالة تطور مستمر، لأنها تمثل القدرة على مواجهة الحاضر في جميع احتمالاته والتكيف مع المستقبل بشكل مرض (٢٥) وأما ألين Allen فيرى أن الصحة النفسية هي حالة إيجابية لدى الفرد، تتضمن فهم الإنسان لسلوكه وأفكاره ومشاعره بدرجة تسمح برسم استراتيجية لمواجهة ضغوط ومطالب الحياة اليومية (٢٦)، ويتفق الرفاعي مع ألين عندما يوحد بين مفهومي الصحة النفسية والتكيف، ويرى أن الصحة النفسية هي حالة إيجابية تتضمن قيام الفرد بوظائفه النفسية بشكل متناسق ومتكامل ضمن وحدة الشخصية (٢٣). فالصحة النفسية هي مقدرة الفرد على التكيف مع ذاته ومع البيئة التي يعمل فيها.

### النظريات المتعلقة بالصحة النفسية

تعد النظرية ربطاً منظوماً ومرتباً لمجموعة من الافتراضات والمفاهيم والفرضيات التي تشتمل على درجة قبول عامة، والنظرية في حد ذاتها تثير مجموعة من الفرضيات القابلة للاختبار، وأن مثل هذه العملية بدورها تمثل دعماً للنظرية أو تثير التساؤل حولها، ومع الوقت وبتكرار طرح الفرضيات واختبارها تترسخ النظرية ويمكن أن تقود إلى قوانين تطبيقية أو إلى مبادئ عامة (١).

ولقد تناولت المدارس الأساسية في علم النفس مفهوم الصحة النفسية من زوايا مختلفة وفيما يلي عرض موجز لموقف أهم هذه المدارس:

#### ١- نظرية التحليل النفسي:

اذ يرى فرويد Freud ان الصحة النفسية الجيدة تتمثل في قدرة "الأنا" على التوفيق بين أجهزة الشخصية ومطالب الواقع، وهو يرى أن الإنسان لا يستطيع أن يصل إلا إلى تحقيق جزئي لصحته النفسية، إذ يرى أن الإنسان في صراع دائم بين مطالب الشخصية ومطالب الواقع (٢٤)، إلا أن أنصار فرويد خالفوه في التحليلين في نظريته

التشاؤمية، وعلى سبيل المثال رأي إدلر Edler: أن الانسان كائن اجتماعي ويساعده الميل الاجتماعي لديه، كما تساعده التنشئة الاجتماعية المناسبة على تحقيق الصحة النفسية. كما تناول فروم Vroom مفهوم الصحة النفسية بصورة مغايرة لفرويد، ورأى أن الانسان خير، ولديه قدرة على الحب ودافع للحق وللعدل، وأكد على دور العوامل الاجتماعية في تكوين الشخصية، إذ يعمل المجتمع المثالي على نمو الشخصية المنتجة القادرة على الحب وعلى تحقيق الذات، وهذه الشخصية هي التي تتمتع بالصحة النفسية (٢٧).

## ٢- النظرية الانسانية والصحة النفسية:

بدأ في الخمسينات من هذا القرن مذهب جديد في مجال علم النفس وأبرز ممثليه هما: ابراهام ماسلو Abraham Maslow وكارل روجرز Karl Rogers وأصبح هذا المذهب يحتل مكانة أساسية في مجال الدراسة والبحث وفي مجال التطبيق، ونال تأييدا واسعا لأنه حاول أن يعطي الانسان أبعادا تتسم بالاحترام والأمل، وتعد نظرية ماسلو النظرية الأكثر شمولاً فيما يتعلق بشخصية الانسان المتمتع بصحة نفسية، ويمكن أن نوجز آراءه فيما يلي:

- الانسان خير بطبعه وأي مظهر غير ذلك هو حالة طارئة وهي مظهر مرضي يمكن التخلص منه.

- الانسان حر في اختيار سلوكه وقراراته، وهو يملك الارادة لأنه يملك الوعي.

- الانسان يسعى دائما نحو النمو باتجاه الأفضل.

- الانسان يملك خبرات خاصة به، ويدركها وفق طريقته الخاصة، أي أن لكل فرد مجالا ادراكيا يختلف عن الآخرين، ويتأثر سلوك الفرد بهذا المجال الادراكي.

- لا يتحقق فهم الطبيعة الانسانية إلا من خلال فهم الأسوياء.

ويرى ماسلو أن صحة الفرد النفسية لا تتحقق بصورة كاملة، ما لم يتوافر للفرد شروط تسمح للطبيعة الانسانية أن تأخذ مداها، ويذكر ماسلو أن هناك عددا من الحاجات عند الفرد، وهي تتحقق بصورة متدرجة، فالحاجات الفيزيولوجية تأتي في المقدمة مثل اشباع الحاجة إلى الطعام، وبعد اشباعها تأتي الحاجة إلى الأمن، وتتحقق هذه الحاجة بالحصول على الأمن والطمأنينة والبعد عن الخطر، يلي ذلك الحاجة إلى الانتماء والحب، وتتحقق هذه الحاجة عند إقامة علاقات ودية مع الآخرين على اعتبار الفرد مقبولا ومنتميا، ثم تأتي الحاجة إلى تقدير الذات وتتحقق هذه الحاجة من خلال كون الفرد منجزا وكفوا، وعندما ينال القبول والاعتراف، يلي ذلك على رأس هرم



الحاجات، الحاجة إلى تحقيق الذات، ويكون ذلك من خلال التعبير الكامل عن الامكانية والقدرة مما يؤدي إلى تحقيق الرضا عن الذات والانجازات (٢٨).

وفي عام ١٩٦٥، ألف ماسلو كتابا بعنوان: التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة EUPSYCHIAN MANAGEMENT التي كانت المحاولة الأولى لتوظيفها في الادارة التربوية، إذ عني بمفهوم التوجه نحو الصحة النفسية، وقد صيغت لها افتراضات بنيت عليها أسس الادارة المدرسية الصحية واعتمدت على ركائز ثلاث هي:

١- العمل على دعم المعلم نفسيا واجتماعيا حتى يندمج مع جو المدرسة ويقدم الجهد والطاقة اللازمة للعمل.

٢- ايجاد أسس اختيار مناسبة للمعلمين تقلل من الهدر والضرر المستقبلي.

٣- وضع المعلم في جو مريح يمكنه من أن يطور قدراته.

وبناء على ذلك حدد ماسلو الافتراضات التالية للصحة النفسية للادارة:

- إن كل شخص في المؤسسة أهل للنقّة.

- يجب أن يعرف كل فرد في المؤسسة التربوية بأكبر قدر ممكن من المعلومات والحقائق.

- إن كل فرد لديه دافع للانجاز ويمكنه العطاء إذا اتاحت له الفرصة.

- لا توجد هرمية قائمة على التسلط والاضعاع.

- كل شخص في المؤسسة يتبنى الأهداف النهائية لها بغض النظر عن مكانته في السلم الوظيفي.

- تتوافر حسن النية بين العاملين بدلا من المنافسة والغيرة.

- تؤدي مهارات الاداري ومهارات الآخرين إلى الاعجاب فيما بينهم.

- لا يقف الاداري عند حد توفير حاجات الأمن فقط للعاملين معه.

- باستطاعة كل شخص الاستمتاع بالعمل الجماعي.

- هنالك توجه ملموس لدى العاملين لتحقيق الذات.

- الاتجاه العدائي لدى العاملين يتولد بشكل رئيس من رد فعل أكثر منه من خلق الشخص.

- الافراد يستطيعون تحمل المسؤولية.

- لدى جميع الأفراد القابلية للتحسن.

- كل شخص في المؤسسة يرغب في أن يشعر بأهميته.

- الاحترام أقوى من المحبة.
- يفضل الأشخاص أن يكونوا محركات أساسية للأحداث أكثر من أن يكونوا مساعدين سلبيين.
- لدى الأفراد نزعة لتحسين الأشياء وتقويمها لتصبح على صورة أفضل.
- النمو حادث لا محالة، سواء كانت البيئة مسرة أو مملة.
- الثقة بالناس ممن هم على مستوى المسؤولية.
- هنالك ميل من العاملين للاندماج مع العالم خارج المؤسسة.
- يمكن الوصول إلى الصحة النفسية للإدارة بتطبيق البنود التي سبق ذكرها (٨).

وتبعهم ماثيو مايلز Mathew Miles ١٩٦٩، اذ ذكر أن المنظمة ذات الصحة المنظمة هي التي يمكن توطيد أركانها بشكل جيد في بيئتها، وتمتلك المقدرة على التعاون المناسب مع الآخرين، ويمكنها أيضا تطوير قدرتها وتمييزها على مر الزمن، وقد طور مايلز نموذجا استخدمه للحكم على صحة المنظمة النفسية يتكون من الأبعاد التالية:

- البعد الأول: بعد حاجات العمل: ويشمل وضوح الأهداف وإمكانية تحقيقها وتوفير اتصال مناسب.

- البعد الثاني: بعد توزيع المهام: ويشمل العدل والإنصاف.

- البعد الثالث: بعد حاجات الصيانة: ويشمل توظيف المصادر والتلاحم.

- البعد الرابع: بعد حاجات النمو والتطور: ويشمل الإبداع والاستقلال وحل المشكلات بطرائق مناسبة.

أما جاك هالوران Jack Halloran وجورج فرنزي George Frunzi ١٩٨٦، فقد حاولا إيجاد تصنيف محكي لخصائص المنظمة ذات الصحة النفسية على الشكل التالي:

السمات الصحية للمنظمة	السمات غير الصحية للمنظمة
١- الاحساس الملحوظ بالعمل الجماعي من حيث التخطيط والاداء وتحمل المسؤولية.	شعور المدير وحده بأهمية الانجاز.
٢- أخذ ما يطلقه الأفراد من أحكام بعين الاعتبار.	أحكام الأفراد لا تؤخذ بتقدير خارج نطاق عملهم الضيق.
٣- معالجة المشكلات من البعد الشخصي والبعد المنظمي.	البعد الشخصي يأتي كشيء ثانوي عند حل المشكلات.
٤- حل المشكلات يتم عن طريق الجماعة وبشكل سريع.	عند حدوث مشكلة يلقي العاملون اللوم على بعضهم بعضا.
٥- يوجد اهتمام للتعلم أثناء العمل والحصول على تغذية راجعة.	عملية التعلم صعبة وهناك رفض للأخربين وخبراتهم.
٦- القيادة مرنة وتشجع الملاحظات.	القائد هو الألب والتغذية الراجعة متحيزة.
٧- المخاطرة مقبولة كشرط للتغير والنمو.	تجنب المخاطرة ما أمكن قيمة عالية في المؤسسة.
٨- النظام والابداع وسرعة التكيف من السمات الأساسية.	التقليد والروتين من السمات الأساسية.

شكل رقم (١)

### تصنيف محكي لخصائص المنظمة ذات الصحة النفسية (٨)

- كما طور كل من هوي Hoy وفيلدمان Feldman مقياساً للصحة المؤسسية: "OHI"، Organizational Health Inventory حول الأبعاد التالية:
- البعد الأول: بعد تأثير المدير ويقصد به مقدرة المدير على الإقناع.
  - البعد الثاني: بعد الاعتبارية ويقصد به سلوكيات المدير الموجهة نحو الانفتاح والصدقة.
  - البعد الثالث: بعد البنية وهي البنية الأساسية التي تستخدم للتعامل مع الآخرين.

- البعد الرابع: بعد المصادر والدعم ويقصد به ماهو موجود لدى المؤسسة من مصادر يمكنها أن تسهل الوصول للأهداف.

- البعد الخامس: بعد الخلق العام السائد في المؤسسة.

- البعد السادس: بعد التركيز على النواحي الأكاديمية للوصول إلى التميز وتحقيق الأهداف.

ويرى هوي ورفيقه أن الصحة المدرسية تستخدم لوضع إطار مفاهيمي للمناخ المنظمي في المدرسة، وقد كافأ بين مفهوم الصحة المنظمة وبين كفاية المدرسة (٨).  
٣- النظرية السلوكية والصحة النفسية:

يرى السلوكيون أن الناس يقومون بسلوك معين، لأنهم تعلموا عبر خبرات سابقة أن يربطوا بين هذا السلوك والمكافآت، كذلك يتوقف الناس عن المشاركة في سلوك معين لعدم حصولهم على مكافأة أو لمعاقبتهم، وعلى سبيل المثال يمكن تفسير الاكتئاب: بأنه التخلي عن سلوك مهم وحيوي بسبب أن بعض الأحداث (وفاة عزيز أو فقدان وظيفة) أزلت أو حذفت المكافآت التي تلحق بهذا السلوك، وعلى ذلك فإن كل أنواع السلوك متعلمة، إن بعض الناس الذين لديهم تكيف حسن، هم أولئك الذين تعلموا سلوكا يساعدهم على التعامل بنجاح مع مطالب الحياة. إن مفهوم الصحة النفسية لدى السلوكيين يتحدد أساسا باستجابات مناسبة للمثيرات المختلفة، وعندما نستجيب للمثيرات متحررين من القلق وبسلوك مناسب، فإننا نعبر عن الصحة النفسية (٢٧).

#### ٤- النظرية المعرفية والصحة النفسية:

يعتمد رأي المعرفيين إلى حد كبير على الطريقة التي يفسر بها الأفراد و يقيمون بها الحوادث في البيئة، ويرون أن زيادة الاحساس بالفعالية الذاتية يسهم في تعزيز الصحة النفسية والجسدية، إن الذي لديه صحة نفسية هو الذي يفسر الخبرات المهددة بطريقة تمكنه من المحافظة على الأمل، ومن استخدام مهارات مناسبة في حل المشكلات، كما أنه يستخدم استراتيجيات معرفية مناسبة في مواجهة الضغوط النفسية. أما الشخص الذي لا يتمتع بصحة نفسية، فهو الذي يفقد الأمل ويشعر بالعجز ولا يتمكن من الاستجابة بفعالية لمطالب البيئة، ويعجز عن استخدام استراتيجية معرفية مناسبة في مواجهة الضغط النفسي (٢٨).

## مفهوم الذات:

تعد الخبرات المدرسية من المصادر الرئيسة التي تشكل مفهوم الذات، إذ يمر الفرد بخبرات وظروف ومواقف وعلاقات جديدة، بحيث يبدأ في تكوين صورة جديدة عن ذاته تؤثر في سلوكه وتوجهه ومفهوم الذات هو الصورة التي يرسمها الفرد لنفسه.

ومفهوم الذات عند الراشدين هو حصيلة محاولات الفرد الأولى من الخطأ والصواب، أو من النجاح والفشل، إنه يعرف مواطن ضعفه وقوته وتعلم كيف يلعب أدواراً تبعاً لذلك، وأصبح أكثر معرفة بالتغيرات التي تطرأ على حياته. إذ إن إدراك الذات هو عملية معقدة وهي في الوقت نفسه عملية مستمرة، ويمكن فهم الذات عن طريق الخبرة والنضج، وهناك أربع كفايات لإدراك الذات هي:

الأولى: النظر إلى الذات كأداة أو وسيلة للعمل، إذ إنه أداة لتنفيذ نشاط معين.

الثانية: أنه خيط متصل من الخبرات والذكريات، وإدراك الذات بهذه الصورة يسهل علينا دراستها والتنبؤ بأحوالها، لأن الحاضر قائم على الماضي، والمستقبل سيقوم عليهما معاً.

الثالثة: إنه نتاج الخبرات والتفاعلات مع الآخرين، إذ إن مفهومنا لذاتنا يحدده إلى درجة كبيرة مستوى تقبل الآخرين أو رفضهم لنا، والصحة الجيدة للفرد تتمثل في عدم انكار ما يراه الآخرون فيه من عيوب، والعمل على اصلاحها بالقدر المستطاع.

الرابعة: إنه مجموعة من القيم والأهداف، ومعرفة مجموعة من القيم والأهداف التي تقوم الذات على أساسها، تمكننا من معرفة الشيء الكثير عن طبيعة تلك الذات وعن الاتجاه العام لها (٢٩).

ومفهوم الذات هو من المفاهيم الأساسية في دراسة الشخصية والتوافق النفسي، إذ نما هذا المفهوم وتطور عبر التاريخ، فتحدث عنه فلاسفة اليونان أمثال أفلاطون وسقراط وأرسطو، وابن سينا من العرب، لكن مفهوم الذات أخذ يحتل مكانه الصحيح في علم النفس كمفهوم سيكولوجي منذ كتب جيمس James ١٨٩٠ قائلًا: "الذات هي جوهر الشخصية الذي يحقق انسجامها". وأما فرويد فاستخدمه تحت مفهوم "الأنا" وهو يؤكد الدور التوجيهي الدافعي في اختيار الفرد، كما يتفق ومفهوم الذات لديه، لذلك يمكن القول بأن مفهوم ذات الفرد يؤثر بدرجة كبيرة في سلوكه في حياته اليومية، سواء في

البيت أم في المدرسة، أم في المواقف الحياتية اليومية، وتوصف الذات بأنها جوهر الشخصية، ومفهوم الذات هو حجر الزاوية فيها وهو الذي ينظم السلوك (٣٠). وأول من استخدم مصطلح مفهوم الذات هم أصحاب مدرسة التحليل النفسي وخاصة ايريك فروم الذي قدم مفهومًا متطورًا للشخصية في التحليل النفسي، إذ أعطى أهمية كبيرة للتفاعل الاجتماعي في تكوين شخصية الإنسان وتحديد السلوك الإنساني.

ويعرف فروم الشخصية بأنها: (مجموع الصفات النفسية الموروثة والمكتسبة من تجارب الطفولة المبكرة وتجارب الحياة). وللمجتمع الذي يتعامل معه الفرد دور هام في تكوين الشخصية ونموها، وهي تتكون من عناصر ثلاثة هي: الذات والضمير والسمات، ويعرف فروم الذات بأنه: "تنظيم نفسي يتكون من مجموعة الوظائف الاجتماعية والاقتصادية التي يقوم بها الفرد منذ طفولته". وينبع إحساس الإنسان بذاته من التجربة مع ذاته كموضوع للتجارب والتفكير والشعور والاتصال. بينما يعرفه كارل روجرز ١٩٥٥: "بمجموع المدركات والتصورات الشعورية التي يكونها الفرد عن نفسه"، من هو ومن يكون من خلال علاقاته مع البيئة، وأن مفهوم الإنسان عن الذات هو الذي يحدد سلوك الفرد كله، ويرى سميث Kober Smith ١٩٨٤ أن مفهوم الذات بأنه: "الحكم على مدى شعور الفرد بقيمته الإنسانية من خلال تقديره لذاته". وأما مكاندليس وايفانز Mecandless and Evans ١٩٧٣ فيعرفانه: "بوعي الفرد لخصائصه وصفاته والأساليب التي يحب أو لا يحب بها الآخرين". بينما يعرفه لنديجرين Lindgren: "بماهية الذات"، أي ما هي الانطباعات التي يكونها الفرد عن نفسه (٣١). أما ماولي Mouly فيرى أنه: "تنظيم نفسي نواته تقييم الفرد لذاته، والحاجة الأساسية لكل فرد هي تطوير هذا التنظيم وصيانتها".

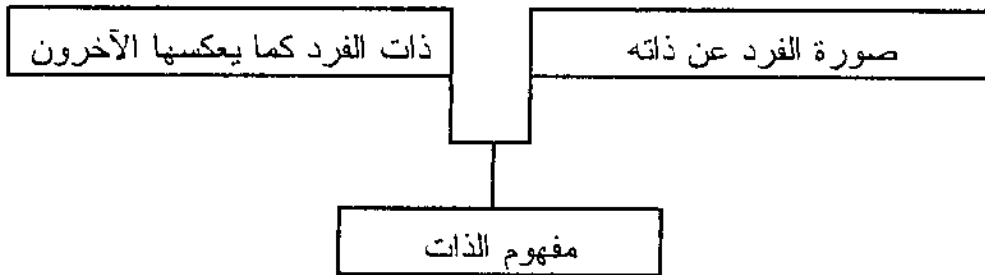
وكلما مر الفرد بخبرات جديدة يقبلها أو يرفضها بما يتفق وذاته، فهو بهذا يحافظ عليها ويجنبها مواقف الصراع (٣٠). ويرى زهران بأنه "تنظيم معرفي منظم وموحد ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتصميمات الخاصة بالذات، يبلوره الفرد ويعتبره تعريفاً نفسياً لذاته"، ويرى ابن سينا أنه: "الصورة المعرفية للنفس البشرية" (٣٢). أما جبريل فيعرفه: "بالصورة التي يكونها الفرد عن نفسه"، وله ثلاثة جوانب هي:

الأول: معرفة الذات: أي ما يعرفه المرء عن نفسه كالعمر والجنس.

الثاني: وهو التوقعات من الذات وهي تسهم في تحديد الأهداف الشخصية.  
الثالث: تقييم الذات ويتضمن تصور الفرد لما يمكن أن يكون عليه، ولما يجب أن يصل إليه تقييم هذين الأمرين ينتج عنه تقدير الذات (٣٣).

واستخدام مفهوم الذات Self - Concept بطرق عدة من المنظرين في مجال الشخصية، وأحيانا النظر إلى النفس على أنها "مجموعة عمليات نفسية تعمل على تقرير السلوك وتحديده"، وأحيانا أخرى على أنها عنقدة (مجموعة) Cluster من الاتجاهات والمشاعر يمتلكها الفرد عن نفسه، وأيا كان استخدام مفهوم النفس فإنه يحتل دورا بارزا في معظم معادلات الشخصية، وهناك عدد من المنظرين النفسيين عرفوا بأنهم أصحاب نظريات في النفس مثل: كارل روجرز، ومنهم من شكل مفهوم الذات عنده عنصرا مركزيا في نظريته مثل: إدلر وألبورت Allport وفرويد ويونغ Yung وسوليفان Sullivan فمفهوم الذات بعد هام من أبعاد الشخصية، ويتعلق بالكيفية التي يرى فيها الفرد نفسه.

وينظر إلى ذلك عادة من خلال بعدين هما:  
الأول: وهو الصورة الخاصة التي يحتفظ بها الفرد عن نفسه في ضوء الخبرات التي مر بها، وهذه تتضمن كل ما تعلمه ومثله كجزء من بنائه الذاتي.  
الثاني: وهو رؤية الذات كما تعكسها تصرفات الآخرين نحو الفرد كما يظهر في الشكل أدناه:



شكل رقم (٢)

مفهوم الذات

ودرجة التوافق بين هذين البعدين، تشكل المنطلق الذي يسهم في تحديد سلوك الفرد، وهناك تناسب طردي بالنسبة للعلاقة بين هذين البعدين وبين انسجام علاقات

الفرد وتناغمها، وفي حالة وقوع اختلاف ملحوظ بين هذين البعدين فإن ذلك ينعكس على تداخل اتساق توقعات الفرد وزيادة في درجة احساسه بالتوتر، وعند احساس الفرد بأي تهديد لمفهومه عن ذاته فانه من الطبيعي أن يعيد الفرد تنظيم سلوكاته لينتقل بها إلى بعد دفاعي، ولذلك قيل إن من المفاهيم النفسية الهامة للدائرين مفهوم الدفاع عن النفس، فعندما يتعرض مفهوم الذات للهجوم، فإن رد الفعل الطبيعي هو الدفاع، ويتفاوت الأفراد في سلوكياتهم الدفاعية التي يبذلونها كي يحافظوا على استقرار صحتهم العقلية، وكلما ازدادت حدة الخبرات المؤثرة التي يتعرض لها الفرد، ازدادت احتمالية مباشرته لدفاعات نفسية تؤثر بشكل واضح على نمط سلوكاته، ولكن مع أنه ليس بالضرورة أن تحقق مثل هذه السلوكات الدفاعية النجاح الكامل في التعامل مع واقع الفرد الخارجي، إلا أنها قد تزيد من درجة تكيفه، بحيث تبقى على توتراته الداخلية ضمن المستوى المقبول، وهناك العديد من السلوكات الدفاعية منها:

- الاستغراق في أحلام اليقظة Fantasy، للهروب من الواقع .
- النكوص Regression أي العودة إلى سلوكات ذات مستوى أقل من النضج.
- الكبت Repression أي حفظ الاحباط في اللاشعور .
- التعويض Compensation أي بذل جهد غير عادي في نشاط معين للتعويض عن العجز في نشاط آخر .
- التقمص Identification أي محاولة الفرد تشكيل نفسه على غرار أو طراز شخصي آخر .
- الإسقاط Projection أي أن يعزو الفرد مشاكله لشخص آخر .
- التبرير Rationalization أي تطوير تفسيرات جديرة بالتصديق ولكنها ليست بالضرورة حقيقية.

هذه السلوكات الدفاعية وغيرها تمارس من معظم الأفراد من وقت لآخر، فكل فرد لابد أن ينظر بتقدير لمفهومه عن ذاته لكي يحافظ ويطور شخصية سوية صحية Healthy Personality، ولذلك فانه ليس من الغريب أن يطور الأفراد طرقا ووسائل دفاعية محددة كي يحفظوا أو يضمنوا استمرار احساسهم بسلامة شخصياتهم وصحتها.

(١).



وللذات ديناميكية متطورة يشبهها سوليفان بوظيفة الميكروسكوب الذي يرى الفرد من خلاله مشاعر الآخرين نحوه، فيعمل على أن يركز على كل ما يسبب له استحسانا من جانبهم، وأن يتجنب كل ما قد يجلب له عدم الاستحسان، وهذا يمثل جانبا أساسيا من جوانب مفهوم الذات (٣٤).

ويجب التفريق بين مفهوم تقدير الذات وبين مفهوم الذات، فهما مصطلحان مترادفان وعند التفريق بينهما يعرف مفهوم تقدير الذات على أنه البعد التقييمي من مفهوم الذات، ويرى زيلر Ziller ١٩٧٣ أن تقدير الذات هو القيمة التي يعزوها الفرد لنفسه بالمقارنة مع الآخرين، وهو يعكس درجة احترام الفرد لنفسه والقيمة التي يعطيها لذاته كما يدركها هو وما يرتبط بهذا التقويم من مشاعر واتجاهات وأحكام قيمية (٣٥).

فمفهوم الذات هو تطور وإدراك الفرد لذاته كما يراها وكما يراها الآخرون وكما يجب أن يكون، وهذا التطور له تأثير مباشر عليه لدرجة أنه يحكم العلاقة بين توجهه نحو الصحة النفسية وبين مفهوم ذاته.

### أشكال مفهوم الذات:

اقترح جيمس عدة أشكال لمفهوم الذات منها:

الأول - الذات الواقعية أي ما يعتقد الفرد عن ذاته.

الثاني - الذات المثالية أي الشخص الذي يطمح أن يكون.

الثالث - الذات الاجتماعية أي ما يعتقد الآخرون عنه، وكيفية تقبلهم له (٣٦).

وأما الدراسات الحديثة فقد بينت أن مفهوم الذات يتخذ عدة أشكال منها:

الأول - الذات الأساسي بمعنى ادراك المرء لنفسه على حقيقتها وليس كما يرغبها وهذا يتطابق مع مفهوم جيمس.

الثاني - الذات الواقعية المرتبطة بالموقف وهو غير ثابت، يعتمد على الموقف الذي يجد المرء نفسه فيه، وهو يتأثر بمزاج الشخص وحالته العاطفية وخبراته الحديثة (٣٧).

الثالث - الذات الاجتماعي وهو تصور الفرد لتقييم الآخرين له بالاعتماد على أقوالهم وأفعالهم ويتطور نتيجة لتفاعل الفرد مع المجتمع.

الرابع - الذات المثالي وهو يعبر عن الحالة التي يتمنى الشخص أن يكون عليها، سواء ما يتعلق منها بالجانب النفسي أو الجانب الجسمي، ويعتمد هذا على مدى سيطرة مفهوم الذات الأساسي على مفهوم الذات المؤقت (٣٠).

وفهم أبعاد الشخصية وخصائصها يمكن أن يشكل مقياساً لتوجيه سلوك الأفراد، وإطاراً يمكن من خلاله التنبؤ بهذه السلوكات، ولكن يجب أن يدرك الإداريون أن نوع العمل وبنية الوظيفة تمثل متغيرات موقفية لها دلالاتها المؤثرة في شخصية الفرد وعلى نمط سلوكه المنظمي.

وإن نظريات ملائمة العمل الشخصية تقدم اقتراحات لتحسين أداءات المستخدمين عن طريق اختيار أفراد مناسبين لوظائف معينة عبر الاستفادة من مقابلة خصائص الوظيفة بخصائص الشخصية، وكذلك فإن فهم الإداريين لنظريات تطور الشخصية ولأهمية التعامل الواعي مع مفهوم العاملين عن ذواتهم يوفر أجواء عمل صحية أفضل، يمكن أن تقلل من فرص توتر العاملين وأن تزيد من إحساسهم بالقناعة والرضا والانتماء للنظام الذي يعملون فيه، وتنمي فيهم الدافع الذاتي لممارسة أدوارهم بكفاءة وفعالية (١).

بناء على ما تقدم من أدب الدراسة، تلاحظ أهمية تعرف درجة التوجه نحو الصحة النفسية وعلاقتها بمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الذين يقودون المنشآت التعليمية، ذلك لأن الإدارات المدرسية في المرحلة الثانوية هي أحوج ما تكون لمعرفة واقعها والإطلاع عليه من أجل التطوير والتغيير والتحسين، وهذا ما سوغ للباحث محاولة تعرف العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

## الدراسات السابقة:

لم يحظ موضوع الصحة النفسية وعلاقته بمفهوم الذات بالاهتمام الكافي من قبل الدارسين والقائمين على العملية التربوية، على الرغم لما لهذا الموضوع من أهمية في تحقيق أهداف النظام التربوي، وقد عثر الباحث على مجموعة من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة منها دراسات باللغة العربية وأخرى بالإنجليزية، وفيما يلي عرض لهذه الدراسات حسب تسلسلها الزمني:

## الدراسات العربية:

الدراسات المتعلقة بمفهوم الذات:-

أجرى زهران (١٩٧٦) دراسة على عينة من المعلمين في السعودية هدفت إلى تعرف مدى ارتباط مفهوم الذات الواقعي ومفهوم الذات المثالي وكذلك ارتباط السلوك التربوي الواقعي والمثالي كما قام الباحث بترتيب أبعاد مفهوم الذات والسلوك التربوي بالواقع والمثالية وأظهرت النتائج ما يلي:

- التطابق الكامل بين الواقع والمثالية لدى الشخص العادي أمر لا يحدث سواء في مفهوم الذات أو في السلوك.

- وجود ارتباط موجب بين دليل مفهوم الذات والسلوك التربوي مما يؤكد قول روجرز بأن التطابق بين مفهوم الذات الواقعي ومفهوم الذات المثالي يقابله تطابق بين السلوك الواقعي والسلوك المثالي، والمعروف أن درجة دليل مفهوم الذات أو دليل السلوك التربوي المرتفعة تدل على الارتباط والتقارب بين المفهوم الواقعي والمفهوم المثالي، وهذا معناه تقبل الذات أو السلوك وبالتالي التوافق والصحة النفسية والعكس صحيح.

- أظهر التحليل الاحصائي التباعد بين مفهوم الذات الواقعي وبين مفهوم الذات المثالي على أبعاده الخمسة مرتبة حسب متوسط درجة التباعد من الأقل إلى الأكثر تباعداً على النحو التالي: مفهوم الذات العام، ثم الاجتماعي، ثم الجسمي، ثم العقلي، ثم الانفعالي.

- كما أظهر التحليل الاحصائي أن التباعد بين السلوك الواقعي والسلوك المثالي في مجالاته الثلاثة يترتب حسب متوسط درجة التباعد من الأقل إلى الأكثر تباعداً على النحو التالي: السلوك التربوي خارج المدرسة، ثم في المدرسة نفسها، ثم في داخل غرفة الصف (٣٢).

وأجرى أبو زيد (١٩٨٧) دراسة هدفت إلى لقاء الضوء على الشخصية الإنسانية والتعرف على الفوارق بين الجنسين في ادراك مفهوم الذات (تكوين مفهوم الذات لدى كل منها) وعلاقة هذه الفوارق بالاتزان الانفعالي لكل منهما وأظهرت النتائج ما يلي:

- هناك ارتباط بين مفهوم الذات بأبعاده الثلاثة: التباعد وتقبل الذات وتقبل الآخرين وبين الاتزان الانفعالي كما تقيسه مقاييس العصائية التي طبقها الباحث.
- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في الاتزان الانفعالي، وذلك للارتباط الموجود بين مفهوم الذات والاتزان الانفعالي.
- هناك فروق واضحة ودالة في مفهوم الذات بأبعاده الثلاثة بين مجموعتي هذه الدراسة من الجنسين، مما يتفق مع فرضيات الباحث، ويعود ذلك لأسلوب التنشئة الأسرية الاجتماعية التي يخضع لها الجنسان في المجتمع العربي (٣٨).

كما قام كفاي (١٩٨٩) بدراسة بعنوان (تقدير الذات في علاقته بالتنشئة الوالدية والأمن النفسي - دراسة في عليّة تقدير الذات) هدفت إلى تعرف علاقة تقدير الذات بالتنشئة الوالدية والأمن النفسي، فقد قامت الدراسة على بعض المنطلقات النظرية والتي تتمثل في النظريات الشهيرة التي وضعها أصحابها في شرح هذا المفهوم كنظريات روزنبرج وكوبر سميث وزيلر ونظرية أريكسون في النمو النفسي - الاجتماعي، ونظرية ماسلو في هرمية الحاجات والدوافع، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نظرية ماسلو الهرمية في الحاجات، والتي تذهب إلى أن حاجات الأمن تعتمد اعتماداً مباشراً على إشباع الحاجات البيولوجية وعلى أسلوب إشباعها، وفي نفس الوقت يكون إشباع هذه الحاجات (حاجات الأمن) قاعدة وأساساً لإشباع الحاجات التالية في المدرج الدافعي وهي الانتماء والحب والتقبل للذات وللآخرين (٣٩).

الدراسات المتعلقة بمفهوم درجة التوجه نحو الصحة النفسية:-

قام دواني وزملاؤه (١٩٨٩) بدراسة في الأردن بعنوان: (مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن) هدفت إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ١- ما درجة الاحتراق النفسي لدى المعلمين الأردنيين؟

- ٢- هل هناك فروق جوهريّة في شدة أبعاد الاحتراق النفسي وتكراره بين مستويات الجنس والمؤهل والمرحلة التعليمية والخبرة لدى المعلمين؟
- ٣- هل هناك تفاعل في أبعاد الاحتراق النفسي بين المتغيرات الديموغرافية للمعلمين؟ وقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:
- إن المعلم الأردني يعاني من احتراق نفسي بدرجة متوسطة وفق معايير ماسلاك Maslach للاحتراق النفسي وذلك من حيث الشدة والتكرار.
  - عدم وجود فروق جوهريّة بين مستويات المؤهل العلمي والخبرة والجنس على بعد الاجهاد الانفعالي من حيث الشدة والتكرار.
  - أظهرت المعلمات درجة أعلى في الاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة من المعلمين.
  - مثلما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق جوهريّة بين مستويات المؤهل العلمي على بعد نقص الشعور بالانجاز من حيث التكرار والشدة.
  - وجود تفاعل بين متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل وذلك على بعد الاجهاد الانفعالي من حيث الشدة (٤٠).

وأجرى الكيلاني والسعيد (١٩٨٩) دراسة بعنوان: "درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى عينة من مديري المدارس الثانوية في الأردن هدفت إلى استقصاء درجة توجه مدير المدرسة الثانوية في الأردن نحو الصحة النفسية للإدارة EUPSYCHIAN MANAGEMENT ولتحقيق الهدف تم تطوير استبانة بالاعتماد على افتراضات ماسلو حول التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة، وأشارت النتائج إلى:

- تدني درجة التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة لدى المديرين بشكل عام.
- عدم وجود فروق ذات دلالة تعزى للجنس أو الخبرة أو المؤهل.
- وأوصت هذه الدراسة ببناء على تحليل النتائج بما يلي:
- ضرورة تأهيل المديرين وتدريبهم لمعرفة جوانب الصحة النفسية للإدارة.
- ضرورة القيام بدراسات تشمل أثر الصحة النفسية للإدارة على متغيرات مدرسية مختلفة (٨).

وفي دراسة قام بها العضيلة (١٩٩٠) بعنوان: (الاستنفاد النفسي لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن) هدفت إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

١- ما درجة الاستنفاد النفسي لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن؟

- ٢- هل هناك فروق ذات دلالة في شدة وتكرار أبعاد الاستنفاد النفسي بين مستويات الجنس والمؤهل وسنوات الخبرة؟
- ٣- هل هناك تفاعل في شدة الاستنفاد النفسي وتكراره بأبعاده الثلاثة بين متغيرات الجنس والمؤهل والخبرة لدى المديرين؟
- وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:
- إن مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن يعانون من الاستنفاد النفسي بدرجة متوسطة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) في درجة الاستنفاد النفسي لمتغير الجنس على تكرار الاجهاد الانفعالي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) في درجة الاستنفاد النفسي بأبعاده الثلاثة تعزى لمتغير المؤهل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) لمتغير الخبرة على شدة الاجهاد الانفعالي وشدة تبدل الشعور.
- وجود تفاعل بين متغيرات الجنس والمؤهل وسنوات الخبرة على شدة تبدل الشعور (٤١).

#### الدراسات الأجنبية:

عثر الباحث على عدد من الدراسات الاجنبية في مجال الصحة النفسية ومفهوم الذات منها:

الدراسات المتعلقة بمفهوم الذات:-

- قام كل من كودمان وهوبكنز Kodman & Hopkins (١٩٧٠) بدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى معرفة العلاقة بين قوة "الأنا" وبعض سمات الشخصية، وأظهرت النتائج أن هناك مستويين لقوة "الأنا" هما:
- الأول ذو قوة أنا مرتفعة يتسم أصحابه بعدم وجود قلق عصبي لديهم، وبالاعتدال في حالة الغضب ومنطلقون اجتماعيا.
- والثاني ذو قوة أنا منخفضة يتسم أصحابه بقصر في مفهوم الذات مع وجود القليل من الاكتئاب والتشاؤم وعدم الاحساس بالمسؤولية والهروب من المجتمع وعدم الرضا عن العلاقات الشخصية وبدرجة مرتفعة من معدل الغضب.

- مثلما أظهرت النتائج أن ذوي قوة الأنا المرتفعة يتمتعون بنسبة عالية من الذكاء وبوضع صحي أفضل من ذوي قوة الأنا المنخفضة (٤٢).

وأجرى ماك كامي McCamey (١٩٧٦) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين السلوك الإداري ومفهوم الذات لدى مدير المدرسة وطريقة ادراك المعلمين لهذا السلوك وتوصل إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة ايجابية بين السلوك القيادي لمدير المدرسة والمفاهيم الذاتية للمعلمين.
- وجود علاقة ايجابية بين السلوك القيادي للمدير كما هو ملموس من قبل المعلمين وبين مفاهيم المدير الذاتية عن سلوكه.
- إن مديري المدارس المتوسطة أكثر فعالية كقادة من زملائهم مديري المدارس الثانوية والأولية (٤٣).

الدراسات المتعلقة بمفهوم درجة التوجه نحو الصحة النفسية:-  
وفي دراسة جيبون Gibbon (١٩٧٦) التي هدفت التعرف على العلاقة بين الأسلوب القيادي لمديري المدرسة الثانوية والجو التنظيمي في المدارس الثانوية في جنوب أفريقيا بينت النتائج ما يلي:  
- هناك علاقة ذات دلالة بين كل بعد من أبعاد الأسلوب القيادي للمديرين والجو التنظيمي للمدارس الثانوية.  
- كانت علامات المديرين في المدارس ذات المناخ الديمقراطي المتسم بالمشاركة أعلى من علامات المديرين في المدارس التي يتسم جوها بالطابع التسلسلي.  
- كان الجو التنظيمي في المدارس التي يديرها مديرون أعمارهم من سن ٣٠ - ٣٩ سنة، ٥٠ - ٥٩ سنة يتميز بالمشاركة أكثر من تلك المدارس التي يديرها مديرون أعمارهم من ٤٠ - ٤٩ (٤٤).

مثلما أجرى أنجر Unger (١٩٨٠) دراسة بعنوان: "الاستنفاد النفسي عند مدير المدارس حقيقة أم خيال" في ولاية أوهايو هدفت إلى: تحديد أثر ظاهرة الاستنفاد النفسي على قرار المدير تركه لوظيفته اختياريًا إلى وظيفة أخرى داخل أو خارج الحقل التربوي وأظهرت النتائج ما يلي:

- ان ٩٢٪ من الذين استجابوا لهذه الدراسة أمكن تحديد مظاهر الاستنفاد النفسي عندهم بـ: عدم المقدرة على ترتيب الأولويات، واتخاذ القرارات، وفقدان السيطرة الشعورية وزيادة القلق، وضعف مفهوم الذات، والشعور بالتشاؤم والاحباط وضعف النشاط، والحساسية المفرطة، والشعور بالغضب والكرهية، وضعف الحماس للعمل، ومقاومة التغيير والتجديد، وضعف المهارات المتعلقة بالعمل والرغبة في ترك العمل إلى وظيفة أخرى.
- إن لظاهرة الاستنفاد النفسي أثر واضح على ترك البعض لوظيفته (٤٥).

وفي دراسة لـ: سميث وزملائه Smith & Others (١٩٨٨) بعنوان: "الخصائص المتعلقة بالصحة النفسية لعينة مختارة من مديري المدارس" في الولايات المتحدة الأمريكية، إذ هدفت هذه الدراسة إلى تحليل الخصائص الصحية النفسية لعدد من مديري المدارس الثانوية وأظهرت الدراسة أن الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية يمكن أن تتأثر بالتمارين الرياضية والغذاء والاجهاد والخبرة في الادارة (٤٦).

#### خلاصة الدراسات السابقة:

- من خلال قراءة الأدب التربوي السابق، تبين للباحث الأمور التالية في موضوع العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.
- أهمية النظرية وضرورتها لكل تربوي حتى توفر له اطاراً مرجعياً مفاهيمياً يستطيع بها استبصار الأمور بشكل مناسب.
- وجود علاقة ايجابية وارتباط بين مفهوم الذات والسلوك الاداري والسلوك القيادي والسلوك التربوي.
- مثلما بينت بعض الدراسات أن هناك فروقا في مفهوم الذات لدى عينات الدراسات المختلفة.

وفيما يلي ملخص لما آلت إليه نتائج الدراسات السابقة المشابهة والمرتبطة: الدراسات التي اهتمت بمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية بينت أن هناك ارتباطاً ايجابياً بين مفهوم الذات والسلوك التربوي، وأبعاد الذات والسلوك القيادي كدراسة (زهرا ن) و (أبو زيد) و (ماك كامبي)، مثلما أظهرت بعض الدراسات وجود



فروق بين مفهوم الذات والالتزان الانفعالي بين الجنسين كدراسة (ابو زيد) وأن حاجات الأمن تحتاج إلى الحاجات البيولوجية كدراسة (كفاي).

الدراسات التي اهتمت بالاستنفاد النفسي والاحتراق النفسي لدى المديرين، بينت بعض الدراسات أن المديرين يعانون من استنفاد نفسي بدرجة متوسطة كدراسة (العضايلة) وأن المدير يعاني من احتراق نفسي بدرجة متوسطة كدراسة (دواني)، وأظهرت نتائج دراسات أخرى بأن الاستنفاد النفسي لدى المديرين يساعد على ترك الوظيفة وضعف مفهوم الذات لديهم كدراسة (انجر).

الدراسات التي بحثت في موضوع الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية بينت أنه يوجد تندي في درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى المديرين كدراسة (الكيلاني وزميله) وبينت نتائج دراسات أخرى أن الصحة النفسية لدى المديرين تتأثر بالخبرة والغذاء والأمن كدراسة (سميث).

أظهرت الدراسات العلاقة بين قوة (الأنبا) وبعض السمات الشخصية، وبينت وجود قوة (أنا) مرتفعة ولها ميزات، وقوة (أنا) منخفضة ولها ميزات كدراسة (كودمان وهوبكنز).

دراسات اهتمت بالعلاقة بين الاسلوب القيادي لمدير المدرسة الثانوية والجو التنظيمي في المدارس الثانوية كدراسة (جيبون).  
مثلما اختلفت الدراسات السابقة في أمور منها:  
- اختلاف البيانات التي أجريت فيها الدراسات والبحوث السابقة.  
- اختلاف عينات الدراسة حيث شملت هذه الدراسات معلمين ودراسات على مديري ودراسات جمعت بين المعلمين والمديرين.  
- اختلاف في أدوات القياس.

هذا الاختلاف في الدراسات السابقة يبين الحاجة إلى مزيد من الدراسات والبحوث حول العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وبين مفهوم الذات لديهم من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية.

من هنا تبرز أهمية هذه الدراسة، إذ إنها تختلف عن الدراسات السابقة من حيث أنها تجمع بين الصحة النفسية ومفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية، علماً بأن الدراسات السابقة تبحث في مفهوم الذات وحده والصحة النفسية وحدها بدراسات منفصلة عن بعضها البعض، إلا أن هذه الدراسة جمعت بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية وبين مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى ونتيجة لمسح الدراسات السابقة تبين للباحث أنه لا توجد دراسة في الأردن بحثت في العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية وبين مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية.

كما أن الباحث استخدم أداتين لقياس العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم، أداة لقياس درجة التوجه نحو الصحة النفسية وأداة لقياس مفهوم الذات لدى المديرين.

وتكمن أهمية مراجعة الدراسات السابقة، أنها ساعدت على ازدياد مدركات الباحث حول الموضوع والتعرف إلى اجراء منهجية البحث كاختيار أداة الدراسة، وعينة الدراسة، والمنهج المناسب، فضلاً على أنها أسهمت في تصميم استبانة الدراسة.

## الفصل الثالث

طريقة الدراسة واجراءاتها

## الفصل الثالث

### طريقة الدراسة واجراءاتها

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم. وقد اتبع الباحث في دراسته المنهج المسحي الارتباطي للوصول إلى النتائج، مستخدماً استبانة تتألف من قسمين، لجمع المعلومات اللازمة عن العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

وفيما يلي عرض مفصل بالطريقة والجراءات التي اتبعت في هذه الدراسة.

#### مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة وعينتها من مجموع مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى والبالغ عددهم للعام الدراسي ٩٤/٩٣ : (١٢١) مديراً. وقد تم حصر أعدادهم من خلال سجلات وزارة التربية والتعليم في الأردن، كما يظهر ذلك في الجدول رقم (١).

#### جدول رقم (١)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديرية والجنس

الرقم	المديرية	الجنس		المجموع
		ذكور	اناث	
١	مديرية عمان الكبرى الأولى	٢٧	٣٩	٦٦
٢	مديرية عمان الكبرى الثانية	٢٣	٣٢	٥٥
	المجموع	٥٠	٧١	١٢١

وقد تم توزيع استبانات بعدد مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى على جميع أفراد عينة الدراسة، تم استرجاع (١١٠) استبانة، إذ وزعت خصائصهم على النحو التالي كما يظهر في الجدول رقم (٢).

### جدول رقم (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة الذين استجابوا للاستبانة حسب الجنس والمؤهل العلمي والخبرة في الإدارة

الرقم	المديرية	الجنس		المؤهل العلمي			الخبرة في الإدارة		
				بكالوريوس	بكالوريوس ودبلوم	ماجستير	٥-١ سنة	٦-١٠ سنة	١١ سنة فما فوق
١	عمان الكبرى	ذكر	٢٦	٤	١٥	٧	١١	٥	١٠
		أنثى	٣٨	٢٥	١٣	٠	٦	٧	٢٥
٢	عمان الكبرى	ذكر	١٨	٣	١٢	٣	٥	٤	٩
		أنثى	٢٨	٢٠	٦	٢	١٠	٦	١٢
المجموع			١١٠	٥٢	٤٦	١٢	٣٢	٢٢	٥٦

### أداة الدراسة:

قام الباحث باستخدام أداتين لقياس العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

### الأداة الأولى:

لقياس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، إذ قام الباحث باستخدام أداة، قام كل من الكيلاني والسعيد (١٩٨٩) بتطوير وتصميم هذه الأداة، لقياس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن، وهي تتكون من ثماني عشرة فقرة تقيس ما اتفق على أنه يصلح للبيئة الأردنية (٨).

## الأداة الثانية:

لقياس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، إذ قام جبريل (١٩٨٣)، ببناء وتصميم أداة لقياس مفهوم الذات، وهي تتكون من (١٣٩) فقرة، بعد حذف بعض الفقرات منها تقيس جوانب متصلة بمفهوم الذات وهي:

- ١- الجانب العقلي: ويقصد به المظاهر السلوكية التي تتطلب قدرات عقلية.
- ٢- الجانب الاجتماعي: ويقصد به علاقات الفرد مع الآخرين.
- ٣- الجانب الانفعالي: ويقصد به القيم والمبادئ واحترام الانسان لذاته وللآخرين.
- ٤- الجانب الجسدي: ويقصد به النواحي الفسيولوجية لدى الفرد.
- ٥- ثقة الفرد بذاته ككل: ويتضمن هذا الجانب نواحي قوة الارادة والثقة بالذات، على اعتبار أن هذه الجوانب تظهر في المواقف الحياتية المختلفة، كما يتضمن كل جانب من جوانب المقياس، فقرات لقياس الجوانب الايجابية، وفقرات لقياس الجوانب السلبية ضمن ميزان خماسي كما يلي:
- أوافق بشدة ولها خمس درجات.
- أوافق ولها أربع درجات.
- أوافق بدرجة متوسطة ولها ثلاث درجات.
- اوافق بدرجة ضعيفة ولها درجتان.
- لا أوافق ولها درجة واحدة.

لقد صمم هذا المقياس من قبل جبريل (١٩٨٣) كي يناسب طلبة المرحلة الثانوية (٤٨)، لكن وفي عام ١٩٩٣، قام نيم بتوزيعه على مجموعة من المختصين في التربية وعلم النفس، لبيان فيما اذا كانت فقراته تصلح لقياس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية، وقد تبين صلاحية هذا المقياس في ضوء نتائج التحكيم لقياس مفهوم الذات لدى الفئة المستهدفة وهم مديرو المدارس الثانوية من قبل جميع المحكمين (٤٩).

## صدق أداة الدراسة وثباتها:

لقد تم التحقق من صدق الأداة التي استخدمت في القسم الأول من هذه الدراسة التي تقيس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية

من قبل كل من الكيلاني والسعيد من خلال دراستهما عام ١٩٨٩ بعنوان: (درجة التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة عينة من مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن).

أما بالنسبة لثبات هذه الأداة، فقد استخدم مصمما الاختبار أسلوب إعادة الاختبار، وذلك على مجموعة تكونت من (١٥) مديرا من عينة الدراسة، ثم أجري معامل الارتباط لـ بيرسون Pearson، وكانت النتيجة كافية لأغراض الدراسة (٨).

وللتأكد من ثبات الأداة حاول الباحث تعرف الاتساق الداخلي لها باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لجميع فقرات الأداة، (ويعتبر معامل الثبات مقبولا لأغراض الدراسة)، إذ بلغ (٠,٤٤)، ويعود سبب تنني معامل الثبات إلى صغر حجم العينة والذي أدى لعدم وجود تباينات، مما خفض معامل الارتباط، وفي هذا المجال يرى نونلي Nunnally أن لحجم العينة أثر كبير في خفض معامل الارتباط (٤٧).

أما صدق القسم الثاني من أداة الدراسة والتي تقيس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية، فقد توصل إليه جبريل في دراسته (١٩٨٣) بعنوان: (تقدير الذات والتكيف المدرسي لدى الطلاب الذكور) إذ توصل إلى صدق تمييزي للمقياس، إذ كانت قيمة (ت) = (٤,٥)، وهي قيمة ذات دلالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠,٠٠١$ ).

وفيما يتعلق بالثبات استخدم مصمم هذه الأداة، أسلوب تصنيف الفقرات وطبقه على العينة، ثم استخرج معامل الثبات باستخدام معادلة بيرسون فكانت قيمة الثبات (٠,٩٤) بعد التصحيح بمعادلة (سبيرمان براون) (٤٨).

كما قامت الباحثة الشريف (١٩٨٩) باستخدام هذا المقياس في دراستها على عينة من طلبة الجامعة الأردنية بعنوان: (العلاقة بين الأفكار الاقتصادية اللاعقلانية، المستوى الاقتصادي، التحصيل والجنس، وبين تقدير الذات لدى طلبة الجامعة الأردنية). وقامت باستخراج الصدق التمييزي لهذه الأداة، إذ بلغ (٠,٢٢) عند مستوى الدلالة ( $\alpha = ٠,٠٠١$ ) (٥٠).

إضافة إلى ما تقدم قام تيم (١٩٩٣)، باستخدام هذا المقياس في دراسته على عينة من مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن بعنوان: (واقع مفهوم الذات لدى مدير المدرسة الثانوية الأردنية وتأثيره في علاقاته الانسانية بمعلميه). وفي ضوء نتائج التحكيم تبين صدق هذه الأداة بنصوصها الأصلية والتعديلات التي أدخلت على بعضها لتناسب مع واقع الفئة المستهدفة لدراسته وهم مديرو المدارس الثانوية الأردنية من قبل جميع المحكمين.

كما استخرج معامل الثبات باستخدام معادلة بيرسون، فكانت قيمة الثبات (٠,٨٣)، بعد التصحيح بمعادلة (سبيرمان براون)، واستخدم معادلة (كرونباخ ألفا) لقياس درجة الاتساق الداخلي بين فقرات الأداة، إذ بلغت (٠,٩١) (٠,٤٩).

وقام الباحث باستخراج معامل الثبات لجميع فقرات الأداة بطريقة استخدام معادلة كرونباخ ألفا لتعرف الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، إذ بلغ معامل الثبات (٠,٧١)، (ويعتبر معامل الثبات هذا مقبولا لأغراض الدراسة).

### إجراءات الدراسة

قام الباحث بتوزيع الاستبانات عن طريق إرسالها بالبريد المدرسي على أفراد عينة الدراسة من مديري المدارس الثانوية في مديرتي التربية والتعليم لعمان الكبرى.

إذ اشتملت الصفحة الأولى من الاستبانة تعليمات تبين كيفية الإجابة عن فقرات الاستبانة، وقد تم استعادة ما نسبته ٩٠,٩٪ من الاستبانات عن طريق إعادتها بالبريد المدرسي. أنظر الملحق رقم (١).

بعد أن تم تطبيق الأداتين على أفراد عينة الدراسة، ثم ترجمة سلم الإجابة في الأداة الأولى التي تقيس الصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية إلى سلم إجابة رقمي، بحيث أعطيت فئة الإجابة:

- دائما: (٣) درجات.
- وأحيانا: (٢) درجتان.
- ونادرا: (١) درجة واحدة.



وقسم هذا المقياس إلى ثلاثة مستويات، لمعرفة درجة القبول للصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية، فالمستوى:

- الضعيف ويقع بين الفئة (١٨ - ٣٠) وهو يقابل الفئة نادرا.
- والمتوسط ويقع بين الفئة (٣١ - ٤٢) وهو يقابل الفئة أحيانا.
- والعالي ويقع بين الفئة (٤٣ - ٥٤) وهو يقابل الفئة دائما.

أما فيما يتعلق بالأداة الثانية والتي تقيس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية فقد تم ترجمة سلم الإجابة إلى سلم إجابة رقمي حسب ميزان ليكرت Likert الخماسي كما يلي:

- أوافق بشدة : (٥) درجات.
- أوافق : (٤) درجات.
- أوافق بدرجة متوسطة : (٣) درجات.
- اوافق بدرجة ضعيفة : (٢) درجتان.
- لا أوافق : (١) درجة واحدة.

هذا الفقرات الايجابية والتي عددها (٧٢) فقرة، أما الفقرات السلبية والتي عددها (٦٧) فقرة، فإن العلامات تعكس، لذا تكون الدرجة العليا للأداة هي (٦٩٥) وهي قيمة تعبر عن درجة عالية للذات، والدرجة الدنيا (١٣٩) وهي قيمة تعبر عن درجة منخفضة للذات (٤٨).

### التصميم والمعالجة الإحصائية للبيانات:

تم تحديد متغيرات الدراسة على النحو التالي:

متغيرات الدراسة:

تناولت هذه الدراسة ثلاثة متغيرات وسيطة ومتغيرا تابعا واحدا على النحو التالي:

المتغيرات الوسيطة هي:

١- الجنس وله مستويان:

أ- ذكور.

ب- اناث.

٢- المؤهل العلمي لمديري المدارس الثانوية وله ثلاثة مستويات:

أ- بكالوريوس.

ب- بكالوريوس ودبلوم تربية.

ج- ماجستير فما فوق.

٣- الخبرة في الادارة المدرسية لمديري المدارس الثانوية ولها ثلاثة مستويات:

أ- (١ - ٥ سنوات)

ب- (٦ - ١٠ سنوات)

ج- (١١ سنة فأكثر)

#### المتغير التابع:

وهو العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم. كما هو مقاس بمقياس الدراسة الذي تم تطبيقه على عينة الدراسة.

بعد تجميع الاستبانات ثم تفريغها في كشوفات خاصة، لضمان التأكد من سلامة نتائجها، ثم تمت معالجة البيانات باستخدام الحاسوب بالطرق الاحصائية التالية:

١- للإجابة عن السؤال الأول: ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟، تم حساب المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، ومقارنة المتوسطات الحسابية بالدرجة القصوى في سلم الاستجابة والذي تم اعتماده لتحديد مستويات الصحة النفسية ومفهوم الذات لمديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

٢- للإجابة عن السؤال الثاني: هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة  $\alpha=0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للجنس؟، تم حساب المتوسطات الحسابية واختبار (ت) لإيجاد دلالة الفروق في مفهوم الذات التي تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لجنس مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

٣- وللإجابة عن السؤالين الثالث والرابع: هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة  $\alpha=0.05$ ) بين درجة التّوجه نحو الصّحة النفسيّة لدى مديري المدارس الثانويّة الحكوميّة في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للمؤهل والخبرة؟، تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة وتحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التّوجه نحو الصّحة النفسيّة.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

هدف هذا الفصل إلى عرض النتائج التي نجمت عن استجابات أفراد عينة الدراسة لفقرات أداة البحث، وذلك لمعرفة العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

وبعد تطبيق إجراءات الدراسة وتحليل البيانات الاحصائية التي جمعت تم الحصول على النتائج التالية:-

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة كما هو موضح في الجدول رقم (٣)

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية لفقرات أداة درجة التوجه نحو الصحة النفسية ومفهوم الذات

الأداة	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	المستوى
القسم الأول من الأداة	-	-	منخفض
	١٣	٣٥,٤٨	متوسط
	٥	٤٦,...	عالي
مستوى مجموع القسم الأول من الأداة	١٨	٣٨,٤٦	متوسط
القسم الثاني من الأداة	٨	٨٢,٨٠	قليل جداً
	٢٤	٢١٤,٥٦	قليل
	١٧	٣٧٢,٩٠	متوسط
	٤٧	٤٩٩,٨٧	عالي
	٤٣	٥٩٩,٧٣	عالي جداً
مستوى مجموع القسم الثاني من الأداة	١٣٩	٤٤١,٧٣	عالي

وتألفت أداة الدراسة من قسمين هما:

#### - القسم الأول:

يقيس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، إذ تمت مقارنة المتوسطات الحسابية لفقرات هذا القسم مع سلم الاستجابات والذي تم اعتماده لتحديد مستويات الصحة النفسية لمدير المدرسة الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

وأشارت النتائج إلى أن متوسط استجابات عينة الدراسة كان (٠,٧١) وهو بدرجة متوسط، وقد تم اعتماد ثلاثة مستويات لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية كما هو موضح في الجدول رقم (٤)

#### جدول رقم (٤)

مستويات درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى

العلامة	المستوى
٣٠ - ١٨	مستوى منخفض
٤٢ - ٣١	مستوى متوسط
٥٤ - ٤٣	مستوى مرتفع

وأما القسم الثاني الذي يقيس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، فقد تم تحديد خمسة مستويات لمفهوم الذات بالاعتماد على درجة الإجابة لكل فقرة من فقرات هذا القسم من أداة الدراسة، فإذا كانت درجة الإجابة على الفقرة بين (٤ - ٥) فهو مستوى عالي جداً ومن (٣ - ٣,٩٩) مستوى عالي، ومن (٢ - ٢,٩٩) مستوى متوسط، ومن (١ - ١,٩٩) مستوى قليل، دون الـ (١) فهو مستوى قليل جداً، ويظهر ذلك في الجدول رقم (٥) بعد ضرب درجة الإجابة على الفقرة في عدد الفقرات لهذا القسم من الأداة.

#### جدول رقم (٥)

مستويات مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى

العلامة	المستوى
٦٩٥ - ٥٥٦	مستوى عال جداً
٥٥٥ - ٤١٧	مستوى عال
٤١٦ - ٢٧٨	مستوى متوسط
٢٧٧ - ١٣٩	مستوى قليل
١٣٨ - ١	مستوى قليل جداً

إذ تمت مقارنة المتوسطات الحسابية لفقرات هذا القسم مع سلم الاستجابات، وأشارت النتائج إلى أن متوسط استجابات عينة الدراسة كان (٠,٦٤) وهو بدرجة عالية.

أما بالنسبة للقسم الأول من الأداة التي تقيس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، إذ سيقوم الباحث بعرض درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى حسب درجة أهميتها في مستويين اثنين كما توضحها الجداول ذوات الأرقام (٦، ٧)، إذ أشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (١٧، ١٨، ٨، ١، ٢) متوسطاتها الحسابية هي بدرجة عالية كما أن الدرجة الكلية كانت (٤٦,٠٠) وهي درجة عالية، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً وبين الجدول رقم (٦) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

**جدول رقم (٦)**  
**المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري**  
**المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى**  
**(المستوى العالي)**

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
١٧	من المهم توفير حاجات الأمن كحاجة نهائية للعاملين في المدرسة.	٤٩,٠٨	عالية
١٨	الاحترام أقوى من المحبة.	٤٧,٢٨	عالية
٨	يحاول كل فرد في المؤسسة تحقيق ذاته.	٤٥,٦٤	عالية
١	الحذر الشديد عند منح الثقة للأفراد، لأن الثقة لا تمنح لكل شخص.	٤٤,٤٦	عالية
٢	تعريف كل فرد بلا استثناء بأكثر قدر من المعلومات والحقائق عن المدرسة.	٤٣,٥٦	عالية
	المتوسط الكلي	٤٦,٠٠	عال

كما أشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (١٠، ١٥، ٥، ٩، ٧، ١٦، ١٣، ٣، ١٤، ٦، ١١، ١٢، ٤) كانت متوسطاتها الحسابية بدرجة متوسطة، كما أن الدرجة الكلية كانت (٣٥,٤٨) وهي درجة متوسطة، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً وبين الجدول رقم (٧) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى.

**جدول رقم (٧)**  
**المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري**  
**المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى.**  
**(المستوى المتوسط)**

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
١٠	عدوانية الأفراد ردة فعل منعكسة وليست خلقا دائما لدى جميع المعلمين والاداريين بلا استثناء.	٣٩,٤٢	متوسطة
١٥	لدى جميع الأفراد النزعة للتحسين والتحسن.	٣٩,٢٤	متوسطة
٥	إن الدافع الاساسي للعمل هو حسن النية لدى جميع الأفراد.	٣٧,٨٠	متوسطة
٩	قليل من الأفراد يرى أن العمل الجماعي مؤشر إلى الانتماء.	٣٧,٤٤	متوسطة
٧	إن كل فرد في المؤسسة بلا استثناء يعرف حدود قدرته.	٣٦,٠٠	متوسطة
١٦	بعض الأفراد اعتماديون بالطبع.	٣٥,٤٦	متوسطة
١٣	جميع الأفراد بلا استثناء يحملون مشاعر المحبة للمدير.	٣٤,٩٢	متوسطة
٣	إن بعض الأفراد لا يمتلكون دوافع الانجاز.	٣٤,٨٥	متوسطة
١٤	بعض الأفراد لا أهمية لهم في تحريك الأحداث في المدرسة.	٣٤,٢٠	متوسطة
٦	إن الدافع الاساسي للعمل هو المنافسة والغيرة لدى جميع الأفراد.	٣٤,٢٠	متوسطة
١١	لدى جميع الأفراد الاستعداد لتحمل المسؤولية.	٣٣,٦٦	متوسطة
١٢	قليل من الأفراد من لديه الرغبة في أن يشعر بأهميته ونجاحه.	٣٢,٥٨	متوسطة
٤	إن جميع الأفراد لا يمتلكون دوافع الانجاز.	٣١,٥٠	متوسطة
	المتوسط الكلي	٣٥,٤٨	متوسط

أما بالنسبة للقسم الثاني من الأداة التي تقيس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، إذ سيقوم الباحث بعرض درجة أهمية مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى حسب درجة أهميتها في مستويات خمسة كما توضحها الجداول ذات الأرقام (٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢) إذ أشارت النتائج إلى أن الفقرات ذات الأرقام (٧، ٣٣، ١٢٠، ٣٧، ٤، ١٣٨، ٣٠، ٩٤، ١٢٣، ٦٥، ١٠٠، ٩٧، ٣٦، ٧١، ٢٤، ٩٩، ٥٤، ٢٧، ١٣٦، ٤٦، ٢٠، ٩٢، ٦٧، ١١٨، ١٣٤، ٧٧، ٤٢، ٧٦، ٤٠، ١١٧، ١٥، ٦٢، ١، ٨٨، ١١٠، ٦١، ٥٢، ٥٩، ٥١، ٨، ١٣٠، ٨٦، ٦٣) كانت متوسطاتها بدرجة عالية جدا، كما أن الدرجة الكلية كانت (٥٩٩، ٧٣) وهي درجة عالية جدا، إذ قام الباحث بترتيبها تنازليا، ويبين الجدول رقم (٨) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.



جدول رقم (٨)  
المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في  
منطقة عمان الكبرى  
(المستوى العالي جدا)

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
٣٣	أسعد كثيرا عندما أنجح في عملي.	٦٧٣,٤٦	عالية جدا
٧	أشعر بالسعادة عندما أساعد الآخرين.	٦٦٩,٧٠	عالية جدا
١٢٠	أتمنى الخير لجميع الناس.	٦٦٣,٠٣	عالية جدا
٣٧	أدرك أهمية العلم ودوره في تقدم المجتمع.	٦٦١,٦٤	عالية جدا
٤	الترم قول الحق ولا أهرب فيه لومة لائم.	٦٤٨,١٦	عالية جدا
١٣٨	أشعر بالسعادة عندما أداعب الأطفال وأجلب لهم السرور.	٦٣٠,٥١	عالية جدا
٣٠	أشعر بثقة كاملة بنفسي.	٦٢٨,٠٠	عالية جدا
٩٤	الترم بإداء المهام المسندة إلي بشكل دقيق.	٦٢٨,٠٠	عالية جدا
١٢٣	أخطط لما أنوي القيام بأدائه بتمعن وتفكير.	٦٢٤,١١	عالية جدا
٦٥	أتمتع بحبة كبيرة من قبل أفراد أسرتي.	٦٢١,٣٣	عالية جدا
١٠٠	أقيم علاقات طيبة مع كل من أتعامل معه.	٦١٥,٧٧	عالية جدا
٩٧	أنصرف في المواقف المحرجة بحكمة وتعقل.	٦١٥,٣٥	عالية جدا
٣٦	أهتم بفهم المشكلات الاجتماعية.	٦١٤,١٠	عالية جدا
٧١	الترم الحقيقة كاملة في كل تصرفاتي.	٦١١,٦٠	عالية جدا
٢٤	أسلك دائما بطريقة تتناسب مع قواعد السلوك الاجتماعي المقبول.	٦١٠,٢١	عالية جدا
٩٩	يسرني أن رؤسائي يعتبروني جديرا بالاحترام.	٦١٠,٢١	عالية جدا
٥٤	أتعامل بطريقة ودية مع الجميع.	٦٠٨,٨٢	عالية جدا
٢٧	أشعر بالحزن لأحزان من أعرفهم.	٦٠٤,٦٥	عالية جدا
١٣٦	أثق بقدرتي على مواصلة التقدم في عملي.	٦٠٠,٢٠	عالية جدا
٤٦	أصبر على الشدائد بدافع الأمل في تجاوزها.	٥٩٩,١٠	عالية جدا
٢٠	أتمتع بمكانة محترمة بين زملائي مديري المدارس.	٥٩٦,٣١	عالية جدا
٩٢	أقدم نصائحي ومساعدتي في حل مشاكل الزملاء.	٥٩٤,٩٢	عالية جدا
٦٧	أصرف بطريقة تتلاءم ومتطلبات الموقف الذي أجد نفسي فيه.	٥٩٤,٩٢	عالية جدا
١١٨	أبدي وجهة نظري في كل الأمور بمنتهى الصراحة.	٥٩٤,٩٢	عالية جدا
١٣٤	أرى أن سلوكي جيد في شتى جوانبه.	٥٩٣,٥٣	عالية جدا

٧٧	أتحمل بذل جهد كبير في العمل دون كلل أو ملل.	٥٩٠,٧٥	عالية جدا
٤٢	أستطيع إيجاد الحلول للمشكلات في معظم الأحيان.	٥٨٢,٤١	عالية جدا
٧٦	أشعر بالرضا التام عن تعاملتي مع الناس.	٥٨٢,٤١	عالية جدا
٤٠	أصر على تحقيق أهدافي مهما كانت الصعاب.	٥٨١,٠٢	عالية جدا
١١٧	أشعر أن سلوكي متزن ومناسب في كل المواقف.	٥٧٩,٦٣	عالية جدا
١٥	أثق أن المستقبل مليء بفرص النجاح.	٥٧٦,٨٥	عالية جدا
٦٢	أسلك في حياتي وفق قيم لا أحيد عنها أبدا.	٥٧٣,٦٥	عالية جدا
١	أنجح دائما في حل المشكلات التي تعترضني.	٥٧٢,٦٨	عالية جدا
٨٨	أشعر بقوة في قدرتي على التغلب على أي صعوبة تعترضني في المستقبل	٥٧٢,٤١	عالية جدا
١١٠	أفرض احترامي في كل المواقف.	٥٧١,١٥	عالية جدا
٦١	أعدل عن أفكاري إذا تبين لي خطأ فيها.	٥٦٩,٩٠	عالية جدا
٥٢	أعرف ما أستطيع وما لا أستطيع القيام به بنجاح.	٥٦٤,٣٤	عالية جدا
٥٩	أترك انطبعا إيجابيا لدى من أقابلهم ولو لمرة واحدة.	٥٦٢,٩٥	عالية جدا
٥١	أثق أنني سأنجح باستمرار في العمل الذي يطلب مني أدائه.	٥٦٢,٩٥	عالية جدا
٨	أحكم بنفسي عند الغضب الشديد.	٥٥٩,٧٥	عالية جدا
١٣٠	أرى أن كل إنسان يستحق الاحترام والتقدير.	٥٥٨,٥٠	عالية جدا
٨٦	أستطيع أن أوجل رغباتي للظروف المناسبة.	٥٥٧,٣٩	عالية جدا
٦٣	أشعر أنني أتقدم في كل المجالات مع تقدم الزمن.	٥٥٧,٢٥	عالية جدا
المتوسط الكلي			
		٥٩٩,٧٣	عال جدا

مثلاً أشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (٢٨، ٢٩، ١٠، ٤٨، ٧٥، ٨٩، ١٢١، ١٢٢، ١٣٩، ١٢٨، ١٠٣، ٥٠، ١٤، ١٠٢، ٥٥، ١٣٢، ١٢، ١٠١، ٥٧، ٣٥، ٧٨، ١٠٤، ٢٢، ١٣٣، ٤٤، ٤٧، ٩٥، ١٧، ٩٣، ٨٢، ١١٦، ١٢٩، ٣٨، ٨٠، ١٣٧، ٥٦، ٢٦، ١١٣، ١٢٧، ١٨، ٢١، ٨٣، ٤٣، ١٩، ١٠٩، ٩، ٢٥) كانت متوسطاتها بدرجة عالية، كما أن الدرجة الكلية كانت (٤٩٩، ٨٧) وهي درجة عالية، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً، ويبين الجدول رقم (٩) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

**جدول رقم (٩)**  
**المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في**  
**منطقة عمان الكبرى**  
**(المستوى العالي)**

رقم الفقرة	اللفظ	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
٢٨	أسعى إلى اكتشاف الأشياء المجهولة ومعرفة غوامضها.	٥٥٤,٦١	عالية
٢٩	أتمتع بجسم رشيق سريع الحركة.	٥٥٣,٢٢	عالية
١٠	أشعر بنشاط في معظم الأوقات.	٥٥٢,١٠	عالية
٧٥	أشعر أنني أقوم بما يلزم لأنمي ثقافتني.	٥٤٨,٣٦	عالية
٤٨	أضحى بمصالحني إذا تطلب الواجب ذلك.	٥٤٨,٣٥	عالية
٨٩	أقوم بالفتش إذا كنت ضامنا عدم اكتشاف ذلك.	٥٤٤,٦٠	عالية
١٢١	يهمني الحصول على المكاسب مهما كانت الوسائل المتبعة.	٥٤٢,١٠	عالية
١٢٢	أعتقد أن طولي مناسب بالنسبة لعمرني.	٥٤٠,٧١	عالية
١٣٩	أعتقد أنه من الذكاء أن أوقع بين الآخرين لأبعدهم عن طريقي عند المافسة.	٥٤٠,٧١	عالية
١٢٨	أشعر أن الآخرين يعتبرونني شخصا مفيدا.	٥٣٩,٣٢	عالية
١٠٣	أشعر أنني أقوم بما يلزم لتكون قراراتي العقلية سيطرة على عواطفني.	٥٣٦,٩٦	عالية
٥٠	أرغب في أبقى معظم اليوم جالسا دون أن عمل.	٥٣٦,٥٤	عالية
١٤	أختلف مع الناس لأسباب ثقافية.	٥٣٣,٧٦	عالية
١٠٢	أهتم بنفسني فقط.	٥٣١,٩٥	عالية
٥٥	أمتاز بجسم متناسق.	٥٢٨,٢٠	عالية
١٣٢	أميل إلى التقليل من قيمة كثير من الناس.	٥٢٦,٨١	عالية
١٢	أشعر أن حركاتني غير متزنة.	٥٢١,٨٠	عالية
١٠١	أقوم لأداء مهامني ببطء.	٥٢٠,٥٥	عالية
٥٧	أصدق أي شيء يقال لي.	٥١٨,٤٧	عالية
٣٥	بعد المناقشة مع الآخرين أتخذ القرارات وفقا لقناعتي.	٥١٨,٠٥	عالية
٧٨	أشعر بالسعادة في معظم الوقت.	٥١٤,٣٠	عالية
١٠٤	أتحمل التغيرات المناخية العنيفة.	٥١١,٥٢	عالية
٢٢	يصعب علي التعبير عما في نفسي.	٥٠٠,٤٠	عالية
١٣٣	سوف أواصل عملي حتى الحصول على أعلى مركز وظيفي في مجاله.	٤٩٦,٢٣	عالية

٤٤	أشعر برغبة الكثيرون في صحبتي.	٤٩٤,٨٤	عالية
٤٧	يقلب علي أنني أهتم بظواهر الأشياء ولا يهتمني أن أتعلم كثيرا فيها.	٤٩٣,٤٥	عالية
٩٥	أشعر أن جسمي غير متملك وعضلاتي غير مشدودة.	٤٩١,٥٠	عالية
١٧	أعتقد أنني شخص ذكي جدا.	٤٩٠,٦٧	عالية
٩٣	غالبا ما أعجز أن آتي بفكرة جديدة أو حل إذا واجهت مشكلا.	٤٨٧,٨٩	عالية
٨٢	أشعر بالضيق الشديد من تفوق زملائي.	٤٨٦,٦٤	عالية
١١٦	أرفض المعونة ومعها مئة مهما كانت حاجتي إليها.	٤٨٥,١١	عالية
١٢٩	أرتكب كثيرا من الأخطاء أثناء تنفيذ الأعمال التي أقوم بها.	٤٨٣,٧٢	عالية
٣٨	أشعر بالذنب الكبير مهما بلغت أخطائي صغيرة.	٤٨١,٣٦	عالية
٨٠	أشعر أنني أقل مستوى من غيري.	٤٧١,٢١	عالية
١٣٧	أبتعد عن مشاركة الآخرين احتفالاتهم في المناسبات الاجتماعية.	٤٧١,٢١	عالية
٥٦	أغير من موافقي بما يتفق مع مصالحتي.	٤٦٤,٩٥	عالية
٢٦	لا أنس إساءة لي مهما كانت صغيرة.	٤٦٠,٠٩	عالية
١١٣	أحاول الحصول على الشهرة مهما تطلب ذلك.	٤٥٥,٩٢	عالية
١٢٧	أرى أن هذا العالم مليء بالآثام.	٤٥٥,٥٣	عالية
١٨	أخجل عند الحديث مع أشخاص لا أعرفهم.	٤٥٤,٥٣	عالية
٢١	أرفض أن ينهني أحد إلى أخطائي أو يشير إليها أمامي.	٤٤٩,٨٠	عالية
٨٣	أرى أن صلابة جسمي تروحي بشخصية قوية.	٤٣٥,٩٠	عالية
٤٣	تضايقتني مواقف الدعاية والمرح.	٤٢٩,٥١	عالية
١٩	أستمتع بالحديث عن حسناتي أمام الآخرين.	٤٢٨,١٢	عالية
١٠٩	كثيرا ما أشكو من الآلام.	٤٢٥,٣٤	عالية
٩	أطمح في أن تكون دائما حصتي أكبر من حصة غيري.	٤١٩,٥٠	عالية
٢٥	أتمنى لو كنت أكثر طولا.	٤١٨,٣٩	عالية
المتوسط ط الكا		٤٩٩,٨٧	عال

وأشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (٥٨، ٣١، ٦٦، ٧٤، ٢، ١١، ٤٥، ٣، ٥٣، ٤٩، ٦٤، ١١٥، ٧٢، ١٣، ٩٨، ٨٧، ٣٤) كانت متوسطاتها بدرجة متوسطة كما أن الدرجة الكلية كانت (٣٧٢،٩٠) وهي درجة متوسطة، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً، ويبين الجدول رقم (١٠) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

#### جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى  
(المستوى المتوسط)

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
٥٨	أشعر دائماً أنني أفضل من غيري.	٤١١،٤٤	متوسطة
٣١	أنسى الكثير من الأمور التي يجب أن لا أنساها.	٣٩٨،٩٣	متوسطة
٦٦	أحمل الأحداث أبعداً ودلالات أكثر مما تستحق.	٣٩٧،٥٤	متوسطة
٧٤	أتمنى لو أن جسمي أكثر تناسقاً.	٣٩٤،٢٠	متوسطة
٢	أظهار بتقدير الآخرين إذا كان في ذلك مصلحة لي.	٣٩١،٧٠	متوسطة
١١	أحتاج إلى وقت طويل لفهم الكثير من القضايا.	٣٨٩،٢٠	متوسطة
٤٥	أتمنى لو كنت شخصاً أفضل مما أنا عليه.	٣٨٥،٠٣	متوسطة
٣	أقلب بين حالة الارتياح وحالة الضيق بسرعة.	٣٧٣،٩٠	متوسطة
٥٣	أشعر بعدم الرضا عن بعض تصرفاتي.	٣٧١،١٣	متوسطة
٤٩	أعتمد على غيري في أداء الواجبات والمهام المشتركة.	٣٦٩،٧٤	متوسطة
٦٤	يصعب علي أن أتوقع أشياء في المستقبل استناداً إلى حوادث الماضي والحاضر.	٣٦٩،٧٤	متوسطة
١١٥	أعرف أن اتقاني للألعاب الرياضية أمر صعب.	٣٦٢،٦٥	متوسطة
٧٢	أحاول تعرف مشاكل الآخرين الخاصة.	٣٦٠،٠١	متوسطة
١٣	أجامل الآخرين أياً كانوا.	٣٥٤،٤٥	متوسطة
٩٨	أتمنى لو أنني أتمتع بشعبية أكبر من زملائي.	٣٥٣،٧٦	متوسطة
٨٧	أقبل التنافس في حالة التأكد المسبق من الفوز فقط.	٣٣٤،٨٥	متوسطة
٣٤	أشعر بالارهاق السريع عند بذل جهد عقلي.	٣٢١،٠٩	متوسطة
	المتوسط الكلي	٣٧٢،٩٠	متوسط

وأشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (١٦، ١٢٥، ١١٩، ٤١، ١٣٥، ١١١، ٦٠، ٩١، ٨٤، ١٠٦، ٦٨، ٧٩، ١١٢، ١٢٤، ١٠٥، ٩٦، ١١٤، ٥، ٢٣، ٧٠، ١٣١، ٨١، ٦٩، ٩٠) كانت متوسطاتها بدرجة قليلة، كما أن الدرجة الكلية كانت (٢١٤،٥٦) وهي درجة قليلة، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً، ويبين الجدول رقم (١١) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

جدول رقم (١١)  
المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية  
الحكومية في منطقة عمان الكبرى (المستوى القليل)

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
١٦	أتردد في تنفيذ مشاريعي.	٢٦٧,٨٥	قليلة
١٢٥	أشعر غالباً بعدم الرضا عن نفسي.	٢٥٩,٩٣	قليلة
١١٩	أشعر أنه ليس عندي موهبة خاصة.	٢٥٥,٢٠	قليلة
٤١	أشعر بالراحة إذا انصاع الزملاء لأرادتي.	٢٥١,٥٩	قليلة
١٣٥	أشعر براحة عندما أبقى وحيداً مبتعداً عن الناس.	٢٤٧,٤٢	قليلة
١١١	أعجز عن فهم الأفكار التي تعبر عن علاقات بين أشياء متعددة.	٢٤٣,٢٥	قليلة
٦٠	أشعر أن إمكانيات تحقيق آمالي في المستقبل ضعيفة.	٢٤٢,٥٥	قليلة
٩١	أنزعج بشكل كبير لأبسط الأمور.	٢٤٠,٠٥	قليلة
٨٤	يصعب علي أن أستنتج أشياء أبعد مما تبدو عليه في الظاهر.	٢٣٧,٦٩	قليلة
١٠٦	أجهل حقيقة أهميتي بالنسبة للآخرين.	٢٣٧,٦٩	قليلة
٦٨	أحدث كثيراً مهما كان موضوع الحديث.	٢٣٦,٣٠	قليلة
٧٩	كثيراً ما أبالغ في قدراتي أمام الآخرين.	٢١٨,٢٣	قليلة
١١٢	يسهل إثارة غضبي لأبسط الأمور.	٢١٥,٤٥	قليلة
١٢٤	كثيراً ما أقوم بأعمال تختلف عما أدعو إلى العمل به.	٢١٤,٧٦	قليلة
١٠٥	غالباً ما ابتعد عن التعامل مع شخص أقل مني مستوى.	٢١٤,٠٦	قليلة
٩٦	أغير من نمط تصرفاتي أمام بعض الناس لأبدو رفيع المستوى.	٢١٣,٥٠	قليلة
١١٤	أعتبر نفسي شخصاً واسع الاطلاع بالمقارنة مع زملائي في العمل.	٢٠٨,٥٠	قليلة
٥	أتمنى لو أن جسمي أكثر قوة.	١٨٩,٤٥	قليلة
٢٣	أتوقع تحسن أوضاعي في المستقبل.	١٨٠,٧٠	قليلة
٧٠	أشعر أنني شخص غير مهم بالنسبة للآخرين.	١٧٩,٣١	قليلة
١٣١	أتمتع بمحبة كل من يعرفني.	١٥٦,٦٥	قليلة
٨١	أفهم تصرفات الآخرين ومدلولاتها بسرعة.	١٥٢,٩٠	قليلة
٦٩	أواجه أخرج المواقف دون خوف.	١٤٧,٤٥	قليلة
٩٠	تعبير وجهي توحى بالرجولة الكاملة - الأنوثة الكاملة.	١٣٩,٠٠	قليلة
	المتوسط الكلي	٢١٤,٥٦	قليل

وأشارت النتائج إلى أن الفقرات ذوات الأرقام (٧٣، ٣٢، ٣٩، ١٠٧، ١٠٨، ١٢٦، ٨٥، ٦) كانت متوسطاتها بدرجة قليلة جداً، كما أن الدرجة الكلية كانت (٨٢، ٨٠) وهي درجة قليلة جداً، إذ قام الباحث بترتيبها تنازلياً، ويبين الجدول رقم (١٢) المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

جدول رقم (١٢)  
المتوسطات الحسابية ودرجة الأهمية لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى  
(المستوى القليل جداً)

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
٧٣	أنجح غالباً في اقناع الآخرين بوجهة نظري في الأمور.	١٣٧,٦١	قليلة جداً
٣٢	أواجه المخاطر إذا دعا الواجب.	١١٤,٩٥	قليلة جداً
٣٩	أحسن استخدام قدراتي وإمكاناتي بما فيه الكفاية.	١٠٣,٥٦	قليلة جداً
١٠٧	أنفذ التزاماتي في الوقت المحدد بشكل كامل.	٩٣,٤١	قليلة جداً
١٠٨	أعتر بنفسي وأحترمها في كل الأوقات.	٦٣,١١	قليلة جداً
١٢٦	ألتزم بتنفيذ العهد الذي أقطعه على نفسي مهما كانت الظروف.	٥٨,٩٠	قليلة جداً
٨٥	أنتصرف بأمانة مهما كانت المغريات.	٤٩,٢١	قليلة جداً
٦	أستفيد من تجاربي السابقة في مواجهة ما يعترضني من أمور.	٤١,٧٠	قليلة جداً
	المتوسط الكلي	٨٢,٨٠	قليل جداً

ولمعرفة شكل العلاقة السببية، تم تصنيف المديرين إلى ثلاثة مستويات حسب توجههم نحو الصحة النفسية، ثم أخذت علامات مفهوم الذات للمديرين، ثم أجري اختبار تحليل التباين، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات لدى المديرين تعزى لمستويات توجههم نحو الصحة النفسية، إذ كان مستوى الدلالة (٠,٤٩٧) وهي أكبر من قيمة ( $\alpha = ٠,٠٥$ ) ويبين الجدول رقم (١٣) مستويات

التوجه والمتوسط الحسابي ومستوى الدلالة لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى نحو الصحة النفسية.

### جدول رقم (١٣)

مستويات التوجه والمتوسط الحسابي ومستوى الدلالة لمفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى نحو درجة التوجه للصحة النفسية.

مستويات التوجه	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة
١	١	٤٢٣		
٢	١٠٠	٤٤١	٠,٧٠	٠,٤٩٧
٣	٩	٤٤٨		

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للجنس؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب اختبار (ت) لإيجاد دلالة الفروق في مفهوم الذات التي تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الذكور.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الذكور، إذ كانت جميع مستويات الدلالة



أكبر من قيمة ( $\alpha = 0.05$ ) ويبين الجدول رقم (١٤) المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) في مفهوم الذات ودرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الذكور.

#### جدول رقم (١٤)

المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) لايجاد الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الذكور من المديرين

مستويات التوجه نحو الصحة النفسية	العدد	المتوسط الحسابي لمفهوم الذات	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	-	-		
٢	٤٣	٤٣٩,١٦	٢,٢٠	٠,١٤٥٧
٣	١	٤٧٠,٠٠		

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الاناث، إذ كانت جميع مستويات الدلالة أكبر من قيمة ( $\alpha = 0.05$ ) ويبين الجدول رقم (١٥) المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) في مفهوم الذات ودرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الاناث.

#### جدول رقم (١٥)

المتوسطات الحسابية ونتائج اختبار (ت) لايجاد الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى الاناث من المديرين

مستويات التوجه نحو الصحة النفسية	العدد	المتوسط الحسابي لمفهوم الذات	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	١	٤٢٩,٠٠		
٢	٥٧	٤٤٢,٨٨	٠,٣٣	٠,٧٢٠١
٣	٨	٤٤٥,٣٨		

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للمؤهل؟

وللاجابة عن هذا السؤال، تم اجراء تحليل التباين الأحادي لايجاد دلالة الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية تعزى للمؤهل.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية تعزى للمؤهل، ويبين الجدول رقم (١٦) المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمفهوم الذات ودرجة التوجه نحو الصحة النفسية تعزى للمؤهل.

#### جدول رقم (١٦)

المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمفهوم الذات حسب مستوى درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقاً لمتغير المؤهل.

المستوى	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة
المستوى الأول	بكالوريوس	١	٤٢٩,٠٠	٠,٦٠	٠,٥٥٦٢
	بكالوريوس ودبلوم تربية	٣٨	٤٤٤,٢٩		
	ماجستير فما فوق	٥	٤٥٠,٦٠		
المستوى الثاني	بكالوريوس ودبلوم تربية	٥٠	٤٤٠,٠٦	٠,٢٥	٠,٦٢٢٤
	ماجستير فما فوق	٤	٤٤٥,٠٠		
المستوى الثالث	بكالوريوس ودبلوم تربية	١٢	٤٣٦,٨٣	٠,٠٠	٠,٠٠٠٠

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل هناك فروق جوهريّة ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للخبرة؟ وللإجابة عن هذا السؤال، تم إجراء تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقاً لمتغير الخبرة.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى للخبرة، ويبين الجدول رقم (١٧) المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لإيجاد الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى للخبرة.

#### جدول رقم (١٧)

المتوسطات الحسابية ونتائج تحليل التباين الأحادي لمفهوم الذات حسب مستوى درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقاً لمتغير الخبرة.

المستوى	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة
المستوى الأول	١ - ٥ سنة	-	-	٠,٥٨	٠,٤٥٠٩
	٦ - ١٠ سنة	٢٧	٤٣٨,٠٧		
	١١ سنة فما فوق	٤	٤٤٥,٧٥		
المستوى الثاني	١ - ٥ سنة	١	٤٢٩,٠٠	٠,٨٤	٠,٤٤٨١
	٦ - ١٠ سنة	٢١	٤٣٧,٣٣		
	١١ سنة فما فوق	١	٤٦٥,٠٠		
المستوى الثالث	١ - ٥ سنة	-	-	٠,٠٣	٠,٨٦٥٤
	٦ - ١٠ سنة	٥٢	٤٤٤,٥٤		
	١١ سنة فما فوق	٤	٤٤٦,٢٥		

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم.

وقد قام الباحث باستخدام مقياسين لهذا الغرض، المقياس الأول يتكون من (١٨) فقرة، لقياس درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، والمقياس الثاني يتكون من (١٣٩) فقرة، لقياس مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، وقد طبق هذان المقياسان على عينة الدراسة المؤلفة من (١٢١) من مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى، ويهدف هذا الفصل إلى تفسير ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج، ترتبت على تحليل استجابات عينة الدراسة.

### مناقشة النتائج:

قام الباحث بمناقشة النتائج من خلال الأسئلة الأربعة التي اشتملت عليها الدراسة:  
السؤال الأول:

ما العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم؟  
وللاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، ومقارنة هذه المتوسطات مع سلم الاستجابات الذي تم اعتماده.

أشارت النتائج إلى أن متوسطات الفقرات المتعلقة بتوفير حاجات الأمن كحاجة نهائية للعاملين في المدرسة، والاحترام أقوى من المحبة كانت من أعلى المتوسطات، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المديرين الذين يعيشون الطمأنينة والاستقرار في عملهم يستخدمون العلاقات الانسانية في ادارتهم للمدارس التي يديرون، هم أقدر على توفير حاجات الأمن والاحترام للعاملين معهم في المدرسة.

اتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة كفاقي (١٩٨٩) التي أشارت نتائجها إلى أن حاجات الأمن تعتمد اعتمادا مباشرا على اشباع الحاجات البيولوجية وعلى أسلوب اشباعها.

واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الكيلاني وزميله (١٩٨٩) والتي أشارت نتائجها إلى تدني درجة التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة لدى المديرين بشكل عام.

وأشارت النتائج إلى أن الفقرات التي تشير إلى (أن قليلا من الأفراد من لديه الرغبة في أن يشعر بأهميته ونجاحه، وأن جميع الأفراد لا يملكون دوافع الانجاز) كانت متوسطاتها أقل المتوسطات، ويعزو الباحث ذلك إلى أن المدير يفترض أن من يعمل معهم يملكون دوافع الانجاز من منطلق أن كل فرد لديه القدرة على العطاء بحد أعلى يتناسب مع قدرته وذلك ضمن وجود فرصة مناسبة لذلك، ولعل تدني النسبة هنا يعود إلى عدم توفير مثل هذه الفرص أمام العاملين في المدرسة، مما يوجي للمدير بأن معظمهم لا يمتلك دوافع الانجاز.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة الكيلاني وزميله (١٩٨٩) والتي أشارت نتائجها إلى أن بعض الأفراد لا يمتلكون دوافع الانجاز إذ كان المتوسط (٠.٠٩).

وأشارت النتائج للقسم الثاني من الأداة أن الفقرات ذوات الأرقام (٢٧،٣٣) والتي تنص على: (أسعد كثيرا عندما أنجح في عملي) والفقرة التي تنص على: (أشعر بالسعادة عندما أساعد الآخرين) كانت متوسطاتها عالية جدا، ويعزو الباحث ذلك إلى الوضع الاجتماعي لمدير المدرسة وشعوره بتحقيق ذاته عندما يكون ناجحا في عمله، وقد يعود السبب في ذلك إلى العلاقات الانسانية التي قد يفترضها المدير في إدارة مدرسته.

وافقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة جيبون (١٩٧٦) التي أشارت نتائجها إلى أن علامات المديرين في المدارس ذات المناخ الديمقراطي كانت أعلى من علامات المديرين في المدارس التي يتسم جوها بالطابع التسلطي.

وأشارت النتائج إلى أن الفقرات ذات الأرقام (٦،٨٥) التي تنص على: (أتصرف بأمانة مهما كانت المغريات) والفقرة التي تنص على: (أستفيد من تجاربي السابقة في مواجهة ما يعترضني من أمور) كانت متوسطاتها قليلة جدا وهي أقل المتوسطات، ويعزو الباحث ذلك إلى الوضع الاقتصادي الذي يعيشه المدير، إذ تسبب له بعض المغريات حرجا في عمله، ولذا فهو لا يؤدي عمله على الوجه الأمثل والمطلوب، وأما عدم الاستفادة من التجارب السابقة فقد يعود إلى الروتين الذي يسلكه المدير في تأدية مهامه.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة سببية بين درجة توجه المديرين نحو الصحة النفسية وبين مفهوم الذات لديهم، ويعزو الباحث ذلك إلى أن الافتراضات الموضوعية من المديرين تتلائم مع افتراضات الصحة النفسية للإدارة، وقد يعود السبب إلى عدم ممارسة المديرين للسلوك الإداري، وذلك لغياب التدريب والتأهيل، وعدم تبني مفاهيم إدارية عن ذاته.

واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الكيلاني وزميله (١٩٨٩) فيما يتعلق بدرجة التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة، إذ كانت درجة التوجه نحو الصحة النفسية للإدارة دون المتوسط إذ بلغت (٧,٦ من ١٨).

وقد اختلفت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة ماك كامبي (١٩٧٦) التي أشارت إلى وجود علاقة إيجابية بين السلوك القيادي لمدير المدرسة وبين مفاهيمه الذاتية عن سلوكه.

#### السؤال الثاني:

هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للجنس؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية واختبار (ت) لايجاد دلالة الفروق في مفهوم الذات التي تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى المديرين ويعزو الباحث ذلك إلى ما يلي:  
- ان المديرين من كلا الجنسين يتقيدون بالأنظمة والتعليمات الصادرة عن وزارة التربية والتعليم.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة كل من دواني وزملاءه (١٩٨٩) والكيلاني وزميله (١٩٨٩) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للجنس.

واختلفت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة كل من أبوزيد (١٩٨٧) والعضايلة (١٩٩٠)، إذ أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للجنس.

#### السؤال الثالث:

هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للمؤهل؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم اجراء تحليل التباين الأحادي لايجاد دلالة الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى المديرين تعزى للمؤهل. ويرى الباحث أن السبب قد يعود إلى ما يلي:



- عدم كفاية برامج التدريب المسلكي وملاءمته للمناخ التنظيمي السائد في المدارس.
- عدم مواكبة برامج التدريب لمتغيرات العصر، خاصة فيما يختص بالمفاهيم التربوية كالصحة النفسية ومفهوم الذات.
- أن أسلوب الإدارة التسلطية لازال يسيطر على أسلوب الإدارة عند معظم المديرين.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة كل من الكيلاني وزميله (١٩٨٩) والعضايلة (١٩٩٠)، التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل.

واختلفت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة دواني وزملائه (١٩٨٧) التي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل.

#### السؤال الرابع:

هل هناك فروق جوهرية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم تعزى للخبرة؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم اجراء تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفقا لمتغير الخبرة.

وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين مفهوم الذات وبين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في منطقة عمان الكبرى تعزى للخبرة، ويعزو الباحث ذلك إلى عدة أمور منها:

- تقيد المديرين من ذوي الخبرات المختلفة بالأنظمة والتعليمات المعمول بها من قبل وزارة التربية والتعليم مما ينعكس أثرها على الصحة النفسية ومفهوم الذات لدى المديرين.

- ان المديرين ذوي الخبرة الحديثة يحاولون العمل على خلق جو صحي منظمي ايجابي من خلال اثبات ذاتهم، أما المديرون ذوو الخبرة القديمة فيحاولون الابقاء والمحافظة على الجو الصحي السائد في مدارسهم.
- ضعف أثر برامج التدريب وعدم ملائمتها، مما أدى إلى ممارسات ادارية متشابهة بشكل عام.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة كل من دواني وزملائه (١٩٨٧) والكيلاني وزميله (١٩٨٩) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

واتفقت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة جيبون (١٩٧٦) التي كانت نتیجتها أن الجو التنظيمي في المدارس التي يديرها مديرون تتراوح أعمارهم بين سن (٣٠ - ٣٩) سنة و (٥٠ - ٥٩) سنة، يتميز بالمشاركة، واختلفت نتيجة هذه الدراسة أيضا مع خبرة المديرين ذوي فئة العمر (٤٠ - ٤٩) سنة.

واختلفت نتيجة هذه الدراسة ونتيجة دراسة العضائلة (١٩٩٠) التي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

### التوصيات:

تبين للباحث من خلال نتائج الدراسة مجموعة من التوصيات ارتأى الباحث ترتيبها حسب أسئلة الدراسة.

- إذ أشارت نتائج السؤال الأول إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات تعزى لدرجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى المديرين.

لذا يوصي الباحث بما يلي:

- ١- العمل على تهيئة الجو الصحي بحيث يشعر الأفراد العاملون مع المدير في المؤسسة التربوية بوجودهم ودورهم في المشاركة في اتخاذ القرارات.
- ٢- تعريض المديرين إلى سبل من شأنها تنمية دافعيتهم ورغبتهم في العمل وذلك من خلال المشاغل التربوية.

٣- إعطاء الأولوية في الاختيار للإدارات المدرسية للمؤهلين علميا ومسلكيا ولمن يتمتعون بمفهوم ذات عالي وصحة نفسية سوية.

٤- إجراء دراسات أخرى تتناول العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية وبين مفهوم الذات وذلك بأخذ متغيرات جديدة.

- أما نتائج السؤال الثاني فقد أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية وفي هذا المجال يوصي الباحث بتطوير الأنظمة والتعليمات المعمول بها في مدارس وزارة التربية والتعليم كي تؤدي إلى خلق الابداع والابتكار لدى المديرين.

- وقد أشارت نتائج السؤال الثالث إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية، وفي هذا المجال يوصي الباحث بتطوير برامج دبلوم الادارة التربوية والماجستير لتأهيل القيادات التربوية.

- أما السؤال الرابع والذي أشارت نتائجه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية، يوصي الباحث في هذا المجال إلى ايجاد حوافز تؤدي إلى الابداع بين المديرين ذوي الخبرات المختلفة.

## قائمة المراجع

## قائمة المراجع

- ١- هاني عبد الرحمن الطويل، الإدارة التربوية والسلوك المنظمي، الطبعة الأولى، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٨٦.
- ٢- Harris, Robert: Managing People of Worth - Concepts and Cases in Interpersonal Behavior, New York, 1976.
- ٣- Sergiovanni, T.J., and Starralt, R.J.: Supervision, Human Perspective, 2nd Edition, Mc Graw - Hill 1979.
- ٤- Fiedler, F.E.: A Theory of Leadership Effectiveness, Mc Graw Hill, New York, 1967.
- ٥- هاني عبد الرحمن الطويل، الإدارة التربوية، بحوث ودراسات، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٧٥.
- ٦- صالحة عبدالله عيسان، الإدارة التربوية، مجلة الإداري، السنة ١٣، العدد ٤٥، ١٩٩١.
- ٧- وهيب إبراهيم سمعان وزملاؤه، اتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية، الطبعة الثالثة، مكتبة الانجلومصرية، القاهرة، ١٩٨٥.
- ٨- أنمار الكيلاني والسعيد، درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى عينة من مديري المدارس الثانوية في الأردن، مجلة دراسات، المجلد ١٧، العدد ٣، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٠.
- ٩- Mullins, I. J.: Management and Organizational Behavior, Pitman Publishing Inc, London, 1985.

Halpin, A.W.; Theory and Research in Administration, -١٠.  
McMillan Company, Washington, 1966.

١١- علي السلمي، السلوك الانساني في الادارة، دار غريب، القاهرة، بلا تاريخ.

Seyle, H.; The Stress of Life, Revised Edition, Mc Graw Hill -١٢  
Book Co., New York, 1976.

Cangemi Joseph P. and Mitchel, Mitchel, Dewayne, "A Brief -١٣  
Psychology of Healthy and Unhealthy Organizations", In Joseph  
Cangemi and George Guttschalke, Effective Management - A  
Humanistic Perspective, New York, 1980.

١٤- حليلة شهاب، أثر المناخ التنظيمي على الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات  
المدارس الثانوية في وادي الأردن، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٢.

١٥- نيسول، كلارنس، ترجمة طه الحاج الياس وزميله، السلوك الانساني في الادارة  
التربوية، الطبعة الأولى، الدار العربية للنشر والتوزيع، عمان، ١٩٨٨.

١٦- هاني عبد الرحمن الطويل، طبيعة الادارة المدرسية، منشورات معهد التأهيل  
التربوي، عمان، ١٩٧٩.

١٧- وزارة التربية والتعليم، قانون التربية والتعليم رقم ٢٧ لعام ١٩٨٨، مديرية  
التوثيق والمطبوعات التربوية، عمان، ١٩٨٨.

١٨- صلاح الدين مساد، أثر المناخ التنظيمي في كل من الاستنفاد النفسي لدى  
المعلمين وتحصيل الطلبة في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، رسالة ماجستير،  
الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٣.

١٩- فريز الشلحوط، درجة رضا مديري التربية والتعليم في الأردن عن السلوك الإداري لمديري المدارس الثانوية الحكومية في مديرياتهم، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٤.

٢٠- صلاح مخيمر، المدخل إلى الصحة النفسية، الطبعة الثانية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٥.

٢١- فاخر عاقل، علم النفس التربوي، الطبعة الثانية، دار العلم للملايين، بيروت، ١٩٧٤.

٢٢- محمد خالد الطحان، مبادئ الصحة النفسية، دار القلم، دبي، ١٩٨٧.

٢٣- نعيم الرفاعي، الصحة النفسية، دراسة في سيكولوجية التكيف، جامعة دمشق، دمشق ١٩٨٣.

٢٤- عبد السلام عبد الغفار، مقدمة في الصحة النفسية، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٧٦.

٢٥- Jaqaswal, S.; Foundation of Educational Psychology, Arnold - Heineman, New Delhi, 1974

٢٦- Allen, Bem.P.; Personality, Social and Biological Perspectives on Personal Adjustment, California: Brooks Cole Publishing Co. California, 1990.

٢٧- Calhoun, James, F.; and Acocella, Joan R., Psychology of Adjustment and Human Relationships, NY: Mc Graw - Hill, N.Y., 1990.

٢٨- موسى جبريل وآخرون، التكيف ورعاية الصحة النفسية، جامعة القدس المفتوحة، عمان، ١٩٩٢.

٢٩- عبد الرحمن عدس وآخرون، المدخل إلى علم النفس، الطبعة الثالثة، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، ١٩٨٦.

٣٠- علي سليم اليعقوب، أثر التحصيل الأكاديمي والجنس في مركز الضبط ومفهوم الذات، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، اربد، ١٩٨٨.

٣١- فاطمة "محمد أمين" سعيد سيف، الشعور بالأمن وعلاقته بتقدير الذات عند المراهقين، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٣.

٣٢- حامد عبد السلام زهران، مفهوم الذات والسلوك التربوي بين الواقع والمثالية، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، العدد الثاني، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية، ١٩٧٦.

٣٣- موسى جبريل، تقدير الذات لدى الطلبة المتفوقين وغير المتفوقين دراسياً، مجلة دراسات، المجلد ٢٠، العدد ٢، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٣.

٣٤- أحمد صقر عاشور، السلوك الانساني في المنظمات، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، ١٩٨٦.

٣٥- جورج قسطنطين ثيودوري، تأثير اسلوب المدير وضبطه للوضع المدرسي على رضا العاملين وتحصيل التلاميذ، مجلة دراسات، المجلد ٨، العدد ٢، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٨١.

٣٦- Harlock, E.; Personality Development, Mc Graw - Hill, Inc., New York, 1976.



٣٧- Ya'coub, I.; "The Relationship between Self-Concept and Academic Achievement among Jordanian Preparatory School Students", M. A. Thesis, Yarmouk University, 1983.

٣٨- ابراهيم أبو زيد، سبكولوجية الذات والتوافق، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر، ١٩٨٧.

٣٩- علاء الدين كفاقي، تقدير الذات في علاقته بالتنشئة الوالدية والأمن النفسي - دراسة في عليّة تقدير الذات، المجلة العربية للعلوم الانسانية، المجلد ٩، العدد ٣٥، ١٩٨٩.

٤٠- كمال دواني وزملاؤه، مستويات الاحترق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن، المجلة التربوية، المجلد ٥، العدد ١٩، الكويت، ١٩٨٩.

٤١- عدنان العضائيلة، الاستفاد النفسي لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٠.

٤٢- Kodman, F.; Hopkins, R.W.; Correlations of Ego-Strength in a Sample of Kentucky Prison Inmates, Correctional Psychologist, 1970.

٤٣- Mc Camey, Byron, "The Relation Between Selected Factors of Leadership Behavior and Selected Factors of Teachers and Principals Self-Concepts", Dissertation Abstract International, Vol. 37, NO. 7, 1976.

Gibbon, J.; "The Relationship between the Leadership Style of -٤٤  
Principals and the Organizational Climate in Schools in the  
Republic of South Africa", Ed.D. Dissertation, University of  
Virginia, U.S.A., 1976.

Unger Don Eugen, "Superintendent Burn Out, Myth or -٤٥  
Reality", Dissertation Abstracts International, The Ohio State Univ,  
Vol. 41, NO. 10 - A, 1980.

Smith, Dennis, W.; and Others, A study Issued in the School -٤٦  
Health Magazine, Vol. 85, NO. 10, 1988.

Nunnally, Jum C.; Psychometric Theory, New York, Mc Graw -٤٧  
- Hill Book Co, 1967.

-٤٨- موسى جبريل، تقدير الذات والتكيف المدرسي لدى الطلاب الذكور، رسالة  
دكتوراه، جامعة دمشق - دمشق، ١٩٨٣.

-٤٩- حسين تيم، واقع مفهوم الذات لدى مدير المدرسة الثانوية الأردنية وتأثيره في  
علاقاته الانسانية بمعلميها، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، ١٩٩٣.

-٥٠- باسمه الشريف، "العلاقة بين الأفكار الاقتصادية اللاعقلانية، المستوى الاقتصادي،  
التحصيل والجنس، وبين تقدير الذات لدى طلبة الجامعة الأردنية"، رسالة ماجستير،  
الجامعة الاردنية، عمان، ١٩٨٩.

## الملحقات

**ملحق رقم (١)**  
**أداة الدراسة في صورتها النهائية**



القسم الاول :

درجة التوجيه نحو الصحة النفسية لمديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان الكبرى.

الدرجة	الرقم	العقيدة	دائما	احيانا	نادرا
١ -	١ -	الخدر الشديد عند منح الثقة للأفراد ، لأن الثقة لا تمنح لكل شخص .			
٢ -	٢ -	تعريف كل فرد بلا استثناء باكبر قدر من المعلومات والحقائق عن المدرسة .			
٣ -	٣ -	إن بعض الافراد لا يمتلكون دوافع الانجاز .			
٤ -	٤ -	إن جميع الافراد بلا استثناء يتبنون أهداف المدرسة .			
٥ -	٥ -	إن الدافع الأساسي للعمل هو حسن النية لدى جميع الافراد .			
٦ -	٦ -	إن الدافع الأساسي للعمل هو المنافسة والعيرة لدى جميع الافراد .			
٧ -	٧ -	إن كل فرد في المدرسة بلا استثناء يعرف حدود قدرته .			
٨ -	٨ -	يحاول كل فرد في المدرسة تحقيق ذاته .			
٩ -	٩ -	وليل من الافراد يرى أن العمل الجماعي مؤثر إلى الإلتزام .			
١٠ -	١٠ -	عدوانية الافراد ردة فعل منعكسة وليست خلفاء دائما لدى جميع المعلمين والاداريين بلا استثناء .			
١١ -	١١ -	لدى جميع الافراد استعداد لتحمل المسؤولية .			
١٢ -	١٢ -	قليل من الافراد من لديه الرغبة في أن يشعر بأهميته ونجاحه .			
١٣ -	١٣ -	جميع الافراد بلا استثناء يحملون مشاعر المحبة للمدير .			
١٤ -	١٤ -	بعض الافراد لا اهمية لهم في تحريك الاحداث في المدرسة .			
١٥ -	١٥ -	لدى جميع الافراد النزعة للتحسين والتحسن .			
١٦ -	١٦ -	بعض الافراد اعتماديون بالطبع .			
١٧ -	١٧ -	من المهم توفير حاجات الأمن كحاجة نهائية للعاملين في المدرسة .			
١٨ -	١٨ -	الاحترام اقوى من المحبة .			

## القسم الثاني:

مفهوم الذات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في عمان الكبرى.

الرقم	العبارات	بشدة	او افاق	او افاق	او افاق	او افاق
		بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة	بدرجة
		متوسطة	ضعيفة	متوسطة	ضعيفة	متوسطة
١ -	انجح دائماً في حل المشكلات التي تعترضني.					
٢ -	انظأر بتقدير الآخرين اذا كان في ذلك مصلحة لي.					
٣ -	اتعجب بين حالة الارتياح وحاله الفيق بسرعة.					
٤ -	الان اأول الحق ولا اأهب فيه عومة الانم.					
٥ -	اتأني لو أن جسمي أكثر قوة.					
٦ -	استأيد من تجاربسي السابقة في مواجهة ما يعترضني من أمور.					
٧ -	أشعر بالسعادة عندما أساعد الآخرين.					
٨ -	أأكم بنفسي عند الغضب الشديد.					
٩ -	أأمع في أن تكون دائماً حصتي أكبر من حصة غيري.					
١٠ -	أشعر بنشاط في معظم الاوقات.					
١١ -	أأأأ إلى وقت طويل لفهم الكثير من القضايا.					
١٢ -	أشعر أن حركاتي غير متزنة.					
١٣ -	أأأأ الآخرين أيا كانوا.					
١٤ -	أأأأ مع الناس لأسباب شائعة.					
١٥ -	أأأ أن المستأبل الذي بأمري الفأأأ.					
١٦ -	أأأأ في أتأيد مشاربي.					
١٧ -	أأأأ أني شخص ذكي جداً.					
١٨ -	أأأأ عند الحديث مع أشخاص لاأأهم.					

الرقم	العبارات	او افق بشدة	او افق او اعمق بدرجة متوسطة	او افق او اعمق بدرجة ضعيفة
١٩-	استمتع بالحديث عن حسناتي امام الآخرين.			
٢٠-	اتمتع بمكانة محترمة بين زملائي مديري المدارس.			
٢١-	ارفض ان ينيخني احد الى اخطائي او يشير اليها امامي.			
٢٢-	يمرعب علي التعقيب عما في نفسي.			
٢٣-	اتروع تحسن اوضاعي في المستقبل.			
٢٤-	اسلك ذاتي بطريفة تناسب مع قواعد السلوك الاجتماعي المقبول.			
٢٥-	اتمني لو كنت اكثر طولا.			
٢٦-	لا اذس اساءة لي مهما كانت صغيرة.			
٢٧-	اشعر بالحزن لاحزان من اعرفهم.			
٢٨-	اسعى الى اكتشاف الاشياء المجهولة ومعرفة غوامضها.			
٢٩-	اتمتع بجسم رشيق سريع الحركة.			
٣٠-	اشعر بثقة كاملة بنفسي.			
٣١-	انسى الكثير من الامور التي يجب ان لا انساها.			
٣٢-	اواجه المخاطر اذا دعا الواجب.			
٣٣-	اسعد كثيرا عندما انجح في عملي.			
٣٤-	اشعر بالارهاق السريع عند بذل جهد عملي.			
٣٥-	ابعد المناقشة مع الآخرين اتخذ القرارات وفاقا لقناعاتي.			
٣٦-	اهتم بفهم المشكلات الاجتماعية.			
٣٧-	ادرك اهمية العلم ودوره في تقدم المجتمع.			
٣٨-	اشعر بالذنب الكبير مهما كانت اخطائي صغيرة.			



الرقم	العبارات	او افق بشدة	او افق بدرجة متوسطة	او افق بدرجة ضعيفة	لا او افق
٣٩-	احسن استخدام قدراتي وامكانياتي بما فيه الكفاية .				
٤٠-	امر على تحقيق اهدافي مهما كانت الصعاب .				
٤١-	اشعر بالراحة اذا انصاع الزملاء لإرادتي .				
٤٢-	استطيع ايجاد الحلول للمشكلات في معظم الاحيان .				
٤٣-	تضايقتني مواقف الدعاية والفرح .				
٤٤-	اشعر برغبة الكثيرين في صحبتي .				
٤٥-	اتمنى لو كنت شخصا افضل مما انا عليه .				
٤٦-	اصبر على الشدائد بدافع الامل في تجاوزها .				
٤٧-	يغلب علي انني اهتم بمظاهر الاشياء ولا يهمني ان اتعمق كثيرا فيها .				
٤٨-	أضحى بمصالحني اذا تطلب الواجب ذلك				
٤٩-	اعتمد على غيري في اداء الواجبات والمهام المشتركة .				
٥٠-	ارغب في ان ابقى معظم اليوم جالسا دون أي عمل .				
٥١-	اتق انني سأنجح باستمرار في العمل الذي يطلب مني اداؤه .				
٥٢-	اعزى ما استطيع وما لا استطيع القيام به بنجاح .				
٥٣-	اشعر بعدم الرضا عن بعض تصرفاتي .				
٥٤-	اتعامل بطريقة ودية مع الجميع .				
٥٥-	امتاز بجسم متناسق .				
٥٦-	اغير من مواقف بما يتفق مع مصالحني .				
٥٧-	امدق أي شيء يقال لي .				

الرقم	العبارات	او اقق بشدة	او اقق بدرجة متوسطة	او اقق بدرجة ضعيفة	او اقق لا او اقق
٥٨-	اشعر د انما* انني افضل من غيري.				
٥٩-	اترك انطباعا* ايجابيا* لسدى من اقابلهم ولو لمرة واحدة.				
٦٠-	اشعر ان امكانيات تحقيق امالي في المستقبل ضعيفة.				
٦١-	امدل عن اوكاري اذا تبين لي خطأ فيها.				
٦٢-	اسلك في حياتي وفق قيم لا احيد عنها ابدا*.				
٦٣-	اشعر انني اتقدم في كل المجالات مع تقدم الزمن.				
٦٤-	يمعب علي ان اتوقع اشياء في المستقبل استنادا* الى حوادث الماضي والحاضر.				
٦٥-	اتمتع بمحبة كبيرة من قبل افراد اسرتي.				
٦٦-	احمل الاحداث ابعادا* ودلالات اكثر مما تستحق.				
٦٧-	اتصرف بطريقة تتلاءم ومتطلبات السوف الذي اجد نفسي فيه.				
٦٨-	اتحدث كثير امهما كان موضوع الحديث.				
٦٩-	اواجه اخرج المواقف دون خوف.				
٧٠-	اشعر انني شخص غير مهم بالنسبة للآخرين.				
٧١-	اللتزم الحقيقة كاملة في كل تصرفاتي.				
٧٢-	احاول تعرف مشاكل الآخرين الخاصة.				
٧٣-	انجح غالبا* في اقتناع الآخرين بوجهة نظري في الامور.				
٧٤-	اتمني لو ان جسمي اكثر تناسقا*.				
٧٥-	اشعر انني اقوم بما يلزم لانمي ثقافتي.				

الرقم	العبارات	بشدة	او افق	او افق	او افق	او افق	او افق
		بشدة	بدرجة متوسطة	بدرجة متوسطة	بدرجة متوسطة	بدرجة متوسطة	بدرجة متوسطة
٧٦-	اشعر بالرضا التام عن تعاملتي مع الناس.						
٧٧-	اتحمل بذل جهد كبير في العمل دون كلل او ملل.						
٧٨-	اشعر بالسعادة في معظم الوقت.						
٧٩-	كثيراً ما ابالغ في قدراتي امام الآخرين.						
٨٠-	اشعر انني اقل مستوى من عميري.						
٨١-	افهم تصرفات الآخرين ومدلولاتها بسرعة.						
٨٢-	اشعر بالضيق الشديد من تعوق زملائي.						
٨٣-	ارى ان ملائمة جسمي توحى بشخصية قوية.						
٨٤-	يصعب عليّ ان استنتج اشياء ابعد مما تبدو عليه في الظاهر.						
٨٥-	اتصرف بامانة مهما كانت المخاطر.						
٨٦-	استطيع ان اؤجل رعايتي للظروف المناسبة.						
٨٧-	اقبل التناقص في حالة التناقص المسبق من الفوز فقط.						
٨٨-	اشعر بثقة في قدرتي على التغلب على ايّة صعوبة تعترضني في المستقبل.						
٨٩-	اقوم بالغش اذا كنت ضامناً عدم اكتشاف ذلك.						
٩٠-	شعابيير وجهي توحى بالرجولة الكاملة / الانوثة الكاملة.						
٩١-	انزعج بشكل كبير لابتساح الامور.						
٩٢-	اقدم نصائحي ومساعدتي في حل مشاكل الزملاء.						
٩٣-	غالبا ما اعجز ان اتى بفكرة جديدة او حل اذا واجهت مشكلاً.						

الرقم	العبارات	أو أقوى بشدة	أو أقوى بدرجة متوسطة	أو أقوى بدرجة ضعيفة	أو أقوى بدرجة ضعيفة
٩٤-	التزم بإداء المهام المسندة اليّ بشكل دقيق.				
٩٥-	أشعر أنّ جسمي غير متماسك ومفلّتي غير مشدودة.				
٩٦-	أغير من نمط تصرفاتي أمام بعض الناس لأبدو رفيع المستوى.				
٩٧-	اتصرف في المواقف المخرجة بحكمة وتعمل.				
٩٨-	أتمنى لو أنني أتمتع بشعبية أكبر بين زملائي.				
٩٩-	يسرني أن رؤسائي يعتبرونني جديراً بالاحترام.				
١٠٠-	أقيم علاقات طيبة مع كل من أتعامل معه.				
١٠١-	أقوم بإداء مهامي ببطء.				
١٠٢-	أهتم بنفسي فقط.				
١٠٣-	أشعر أنني أقوم بما يلزم لتكون إجراءاتي العفوية مسيطرة على عواطفني.				
١٠٤-	أتحمل التذخيرات المناخية العنيفة.				
١٠٥-	أغالب ما أبتعد عن التعامل مع شخص أقل مني مستوى.				
١٠٦-	أجهل حقيقة أهميتي بالنسبة للآخرين.				
١٠٧-	أنفذ التزاماتي في الوقت المحدد بشكل كامل.				
١٠٨-	أعتز بنفسي واحترمها في كل الاوقات				
١٠٩-	أكتبرأ ما أشكو من الآلام.				
١١٠-	أفرض احتراسي في كل المواقف.				
١١١-	أعجز عن فهم الأفكار التي تعبر عن علاقات بين أشياء متعددة.				
١١٢-	أيسهل إشارة غضبي لأبسط الأمور.				

الرقم	العبارات	او افق بشدة	او افق بدرجة متوسطة	او افق بدرجة ضعيفة	او افق لا افق
١١٣-	احاول الحصول على الشهرة مهما تطلب ذلك.				
١١٤-	اعتبر نفسي شخصا واسع الاطلاع بالمقارنة مع زملائي في العمل.				
١١٥-	اعرف ان اتقائي للالعاب الرياضية امر معب.				
١١٦-	ارفض المعونة ومعهما منة مهما كانت حاجتي اليها.				
١١٧-	اشعر ان سلوكي متزن ومناسب في كل المواقف.				
١١٨-	ابدي وجهة نظري في كل الامور بمذتهى المراحة.				
١١٩-	اشعر انه ليس عندي موهبة خاصة.				
١٢٠-	اتمنى الخير لجميع الناس.				
١٢١-	يهمني الحصول على المكاسب مهما خاضت الوسائل المتبعة.				
١٢٢-	اعتقد ان طولى مناسب بالنسبة لعمري.				
١٢٣-	اخطئ فيما انوي القيام بادائه بتدبر وتفكير.				
١٢٤-	كثيرا ما اقوم باعمال تختلف عما ادعو الى العمل به.				
١٢٥-	اشعر غالبا بعدم الرضا عن نفسي.				
١٢٦-	التزم بتنفيذ العهد الذي اقطعه على نفسي مهما كانت الظروف.				
١٢٧-	ارى ان هذا العالم مليء بالآثام.				
١٢٨-	اشعر ان الآخرين يعتبرونني شخصا مفيدا.				
١٢٩-	ارتكب كثيرا من الاخطاء اثناء تنفيذ الاعمال التي اقوم بها.				
١٣٠-	ارى ان كل انسان يستحق الاحترام والتقدير.				

الرقم	العبارات	اوافف بشدة	اوافف بدرجة متوسطة	اوافف بدرجة ضعيفة	لا اوافف
١٣١	اتمتع بمحبة كل من يعرفني .				
١٣٢	اميل الى التقليل من قيمة كثير من الناس .				
١٣٣	سوف اواصل عملي حتى الحصول على اعلى مركز وظيفي في مجاله .				
١٣٤	ارى ان سلوكي جيد في شتى جوانبه .				
١٣٥	اشعر براحة عندما ابقى وحيداً مبتعداً عن الناس .				
١٣٦	اثق بقدرتي على مواصلة التقدم في عملي .				
١٣٧	ابتعد عن مشاركة الاخرين احتفالاتهم في المناسبات الاجتماعية .				
١٣٨	اشعر بالسعادة عندما اداعب الاطفال وأجلب لهم السرور .				
١٣٩	اعتقد انه من الذكاء ان اوقع بين الاخرين لابعدهم عن طريقي عند المنافسة .				

**ملحق رقم (٣)**  
**المراسلات الرسمية لإجراءات الدراسة**

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الاردن  
الدراسات العليا

تاريخ : ١٩٩٤ / ١ / ٦  
١٩٩٤ / ١ / ٦

الرقم الجامعي : ٨٩١٠٢٠٧

الدكتور : طلال صقر جرادات

رئيس : ماجستير الادارة التربوية

قرار رقم : ١ / ١٤ / ٩٣ / ١٦ / ١١ تاريخ : ١ / ٤ / ١٩٩٤ م

بناء على تسبيب القسم المعني ، واستنادا الى القرار ذي الرقم (٩٤/٩٣/١/١) الذي اتخذته مجلس كلية الدراسات العليا في جلسته ذات الرقم (٩٤/٩٣/١) بتاريخ ١٠/٣/١٩٩٣ م ، والذي يقضي بتأسيس لجنة ثلاثية لمناقشة صلاحية : ترافق هذه اللجنة للمطالب المذكور اعلاه على ما يلي :

١- تعيين مشرف : الاستاذ هاني عبد الرحمن / اعتبارا من بداية الفصل الثاني ٩٤/٩٣

٢- تعيين مشرف مشارك : لا يوجد .

٣- قرار خطة الرسالة بالمعنوان الآتي : "العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم"

/ عميد كلية الدراسات العليا

نسخة / رئيس لجنة الدراسات العليا كلية / العلوم التربوية

نسخة / المسجل العام .



THE HASHEMITE KINGDOM  
OF JORDAN  
MINISTRY OF EDUCATION



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم

١٠/٣

Ref No. ....

Date ....

رقم .....  
التاريخ ..... ١٤١٤/١٢/١٠  
الموافق ..... ١٩٩٤/٥/١٨

السيد مدير التربية والتعليم لعمان الكبرى الأولى  
السيد مدير التربية والتعليم لعمان الكبرى الثانية

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الطالب طلال مقر جرادات باعداد دراسة بعنوان "العلاقه بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم" وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير من الجامعة الاردنية ويحتاج لذلك الى تطبيق استبانة على مديري المدارس الثانوية التابعة لمديريتك شريطة حذف الفقرات ذوات الارقام (٦٧، ٨٧، ١٣٩).

يرجي تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له .

واقبلوا الاحترام ،،

/ وزير التربية والتعليم بالوكالة

الدكتور / بختيار التميمي  
مدير البعثات التربوية و التعلوية

نسخة/ للسيد مدير عام التخطيط والتطوير والبحث التربوي  
نسخة/ للسيدة رئيسة قسم البحث التربوي بالوكالة  
نسخة/ للملف رقم ١٠/٣

١/٤

THE HASHEMITE KINGDOM  
OF JORDAN  
MINISTRY OF EDUCATION

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الاردنية الهاشمية

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم

لمنطقة عمان الكبرى الاولى

Ref. No. ....

Date .....

الرقم ..... ١٤٤٦/١٠/٣

التاريخ ..... ١٤١٤/

الموافق ..... ١٩٩٤/

مديري ومديرات المدارس الثانوية

الموضوع/البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

اشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٢٠٦٧١/١٠/٣

تاريخ ١٩٩٤/٥/١٨

يقوم الطالب طلال مقر جرادات باعداد دراسة بعنوان ((العلاقة بين درجة  
التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى  
وبين مفهوم الذات لديهم)) . وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة  
الماجستير من الجامعة الاردنية ويحتاج لذلك الى تطبيق استبانة على عينة  
من مديري ومديرات المدارس الثانوية التابعة لهذه المديرية .  
أرجو تسهيل مهمته وتقديم المساعدة الممكنة له .

مع الاحترام ، ،

مدير التربية والتعليم

م. عبد السمير

نسخة /المعالي وزير التربية والتعليم

نسخة /المدير الفني

نسخة /ر.ق التعليم الاكاديمي

٦٠٠ م

THE HASHEMITE KINGDOM  
OF JORDAN  
MINISTRY OF EDUCATION

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الاردنية الهاشمية

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم  
لمنطقة عمان الكبرى الثانية

Ref. No. ....

Date .....

الرقم ك ٢٦ / ٢٠١٥ / ١٤١٥  
التاريخ ١٤١٥ / ١ / ١٤١٥  
الموافق ١٩٩٤ / ٦ / ١٤١٥

مديري المدارس الثانوية ومديراتها  
الموضوع / البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، ، ، ، ،

لاحقا لكتابي رقم ك ٢٦ / ٢٠١٥ / ١٤١٥ تاريخ ١٤١٤ / ١٢ / ١٨ الموافق ١٩٩٤ / ٥ / ٢٩  
يقوم الطالب طلال صقر جرادات باعداد دراسة بعنوان " العلاقة بين درجة التوجه نحو الصحة النفسية لدى مديري  
المدارس الثانوية في منطقة عمان الكبرى وبين مفهوم الذات لديهم " وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة  
الماجستير من الجامعة الاردنية ويحتاج لذلك الى تطبيق استبانة على مديري المدارس الثانوية التابعة لهذه المديرية .  
ارجو الاجابة على جميع فقرات الاستبانة وتسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له .

مع الاحترام

مدير التربية والتعليم

المدير الاداري  
غسان ابو قاعود

نسخة / ر.ق. التعليم الاكاديمي

١٤١٥ / ٦ / ٩٤ م

## *Abstract*

# **The Relationship Between The Eupsychian Management of the Secondary School Principals And Their Self-Concept.**

M.A. Thesis

٤٥٧٩٦٥

Talal Saqer Jaradat

Supervised by

Prof. Hani Abdel Rahman Al-Taweel

The purpose of this study was to investigate the relationship between Eupsychian Management of the secondary school principals in Gearter Amman and their Self-Concept. To meet the purpose of the study, the following questions were investigated:

What is the degree of relationship between eupsychian management of high school principals and their self-concept? Are there any significant differences  $\alpha = 0.05$ , due to sex, between the degree of Eupsychian Management of the high school principals and their self-concept? Are there any significant differences  $\alpha = 0.05$ , due to academic qualifications, between the degree of eupsychian management of the high school principals and their self-concept? Are there any significant differences  $\alpha = 0.05$ , due to experience, between the degree of eupsychian management of the high school principals and their self-concept?

For the purpose of data collection, two instruments were employed. The first of which, based on (18) items, was intended to evaluate the degree of Eupsychian Management. The second instrument, consisted of (139) items, was intended to measure self-concept of the high school principals.

The instruments have been proven to be valid and reliable. The reliability was achieved by using Cronbach alpha for each item.

The sample members were (120), of whom (110) responded. T test and the means as well as one way ANOVA were computed. The result of data analysis showed that:

No significant differences  $\alpha = 0.05$  were found in self concept of high school principals due eupsychian management. No significant differences  $\alpha = 0.05$  were found among the principals of high schools attributed to sex. No significant differences  $\alpha = 0.05$  were found among high school principals attributed to academic qualifications. No significant differences  $\alpha = 0.05$  were detected among high school principals attributed to experience.

In the light of the findings, the study recommends that a healthy and well organized atmosphere be created in the educational establishments. Besides, it is recommended that educationalists motivation be enhanced and developed through the workshops held by the Ministry of Education. It is also recommended that educational leaders be selected according to their qualifications.

The study stresses the need for the developments of the present educational laws and regulations, as well as the M.A. program in educational administration.

Finally, the researcher recommends that other studies, dealing with the relationship between Eupsychain Managementt of the state - run high school principals and their self-concept, be conducted taking into consideration other variables.